



Contribuyendo al progreso IT

Customer Oriented Services



Índice

↗ 01 Conoce COS Global Services

↗ 02 Clientes y Alianzas

↗ 03 Nuestros Servicios

↗ 04 Retail | Caso de éxito





01

Conoce

**COS Global
Services**





¿QUIÉNES SOMOS?

Más allá del mantenimiento IT

COS Global Services es una multinacional independiente líder en la gestión y prestación de Servicios IT con capital 100% español.

Con 30 años de experiencia, desde nuestros orígenes, nos centramos en el cuidado de las necesidades tecnológicas de nuestros Clientes atendiendo sus Servicios IT más críticos, apoyándoles a focalizarse en sus estrategias de Negocio.



Conócenos



Nuestra historia

1995

COS Computer Systems, crea la división de mantenimiento HW para entornos IBM mainframe, basada en la experiencia internacional del Grupo, ampliando su oferta de soluciones y servicios.

1999

COS inicia su expansión nacional e internacional, abriendo sedes en varias ciudades españolas Barcelona, Valencia, Sevilla, La Coruña y comenzando su expansión internacional en Argentina y posteriormente en México.

Actualidad

COS Global Services presta servicios globales e integrados, a nivel internacional, cubriendo todo el ciclo de vida de los activos IT de nuestros clientes. Con más de 1.000 profesionales y más de 845 clientes, incluidos grandes empresas del IBEX35 y entidades gubernamentales.

1986

Se establece COS Computer Systems en España como filial de COS AG Computer Systems, especializándose en la compra, venta de sistemas mainframe IBM y compatibles.

1996

Nace COS Mantenimiento S.A. en Madrid con 7 empleados, ofreciendo soluciones de infraestructura de **brokerage** para entornos IBM y servicios de **mantenimiento de HW** para dichos Sistemas.

2000

COS amplía su portfolio de servicios y soluciones, destacando en la gestión de **Data Centers**, con centros propios en diferentes países. Así mismo ofrece servicios de **externalización de la operación, administración y técnica de Sistemas**. Finalmente, y fruto de años de trabajo ofrecemos al mercado los mejores modelos de Servicios de **Service Desk** y **gestión integral del puesto de trabajo**.





COS

¿Qué nos caracteriza?

-  **Multinacional líder en la prestación de Servicios IT**
-  **Capilaridad** técnica y capacidad logística
-  Servicios **personalizados** y **flexibles**
-  Servicios **integrales**
-  **Precios muy competitivos**
-  Alta **solvencia financiera**





COS GLOBAL SERVICES

Certificaciones



ISO 9001



ISO 14001



ISO / IEC 27001



ISO / IEC 20000-1



ISO 45001



Ecovadis 2023



Huella de carbono



Registro
voluntario EMAS



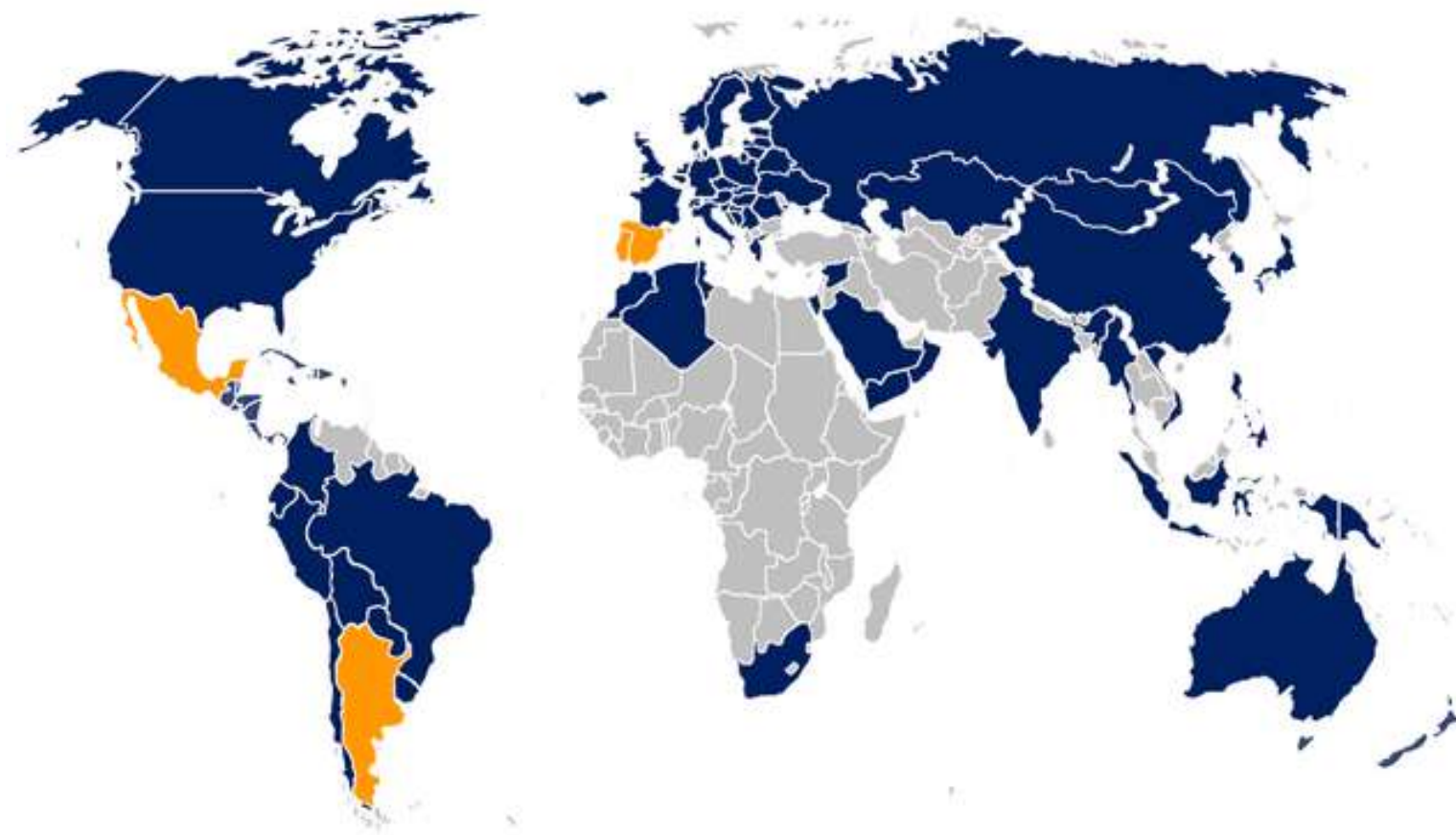
Esquema Nacional
de Seguridad



¿DÓNDE ESTAMOS?

Presencia internacional

- 📍 España
- 📍 México
- 📍 Argentina
- 📍 Portugal



 Presencia **Directa**

 Presencia **Asociada**



02

Cientes y alianzas





SECTOR PRIVADO

Alianzas y clientes



linea directa



MEDIASETespaña.





SECTOR PÚBLICO

Alianzas y clientes





NUESTROS PARTNERS

Alianzas y clientes



TOSHIBA

Quest

xerox™

Lenovo

 Microsoft

ManageEngine 

EPSON®

SAMSUNG



SOPHOS

Nubeprint
MPS that just works!



iiyama

 **PURE STORAGE™**

ASUS

eset


navis media

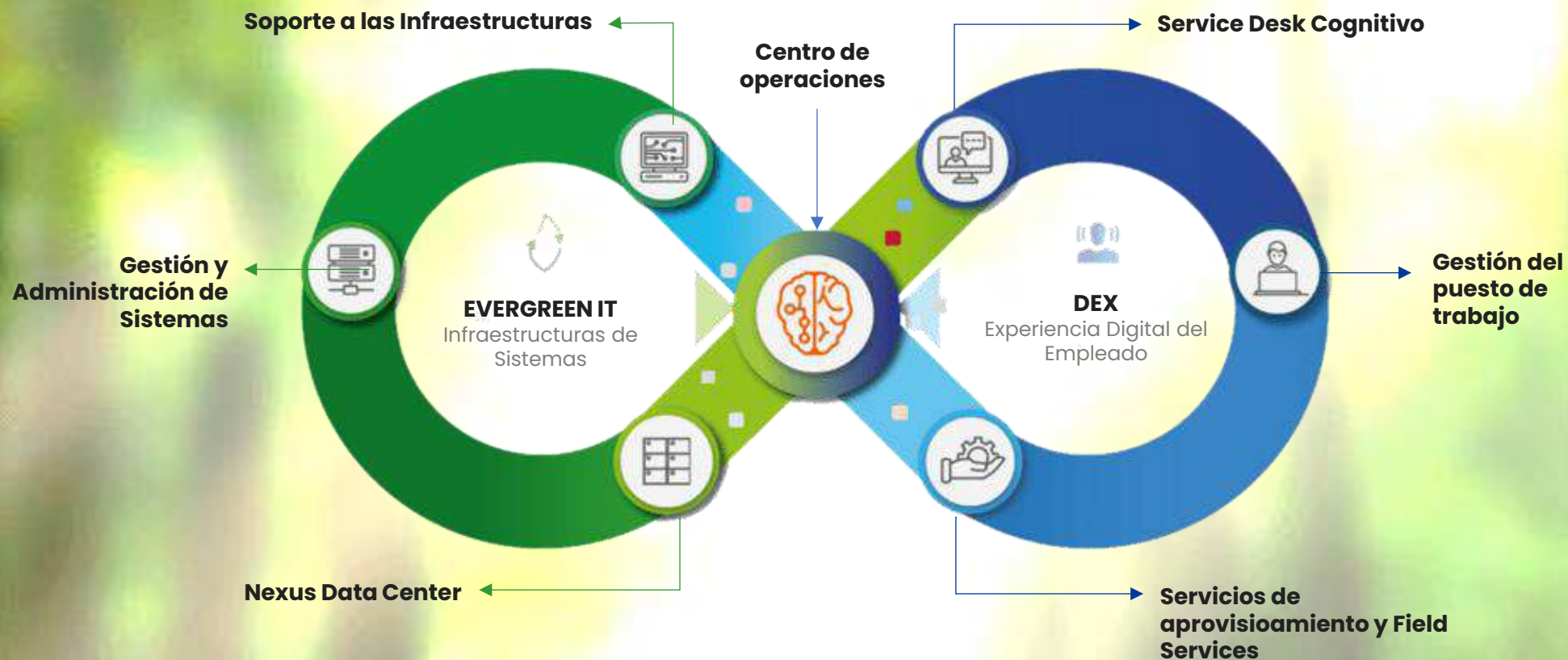


03

Nuestros servicios



Portfolio de Servicios IT





COS GLOBAL SERVICES

Nuestros servicios

Gracias a esta cultura de Negocio, ofrecemos Servicios 360, arropados por las últimas tecnologías, atendiendo a las necesidades y requerimientos más críticos de nuestros Clientes



INFRAESTRUCTURA
DE SISTEMAS



SOLUCIONES
PARA USUARIOS



SOLUCIONES
TRANSVERSALES





INFRAESTRUCTURA IT

Subservicios

Nuestro objetivo es **consolidar nuestra posición como líderes en innovación**, captar clientes de alto valor mediante estrategias digitales, y fortalecer alianzas estratégicas, siempre alineados con sostenibilidad y compromiso social.

01

Provisionamiento
y Field Services

02

Servicios
gestionados

03

Cloud

04

Data
Center



01

Provisionamiento y Field Services



Instalación Física

Instalación física de infraestructura IT y de comunicaciones, asegurando la correcta configuración y operación de todos los equipos y sistemas.



Mantenimiento

Mantenimiento integral de servidores, almacenamiento y comunicaciones, garantizando el correcto funcionamiento, actualización y seguridad de tu infraestructura.



Mantenimiento y Field Services

Gestiona y optimiza tu infraestructura IT y de comunicaciones: desde la instalación hasta la administración en la nube.



Logística, IMACs, despliegues

Gestionamos la logística y ejecución de IMACs y despliegues tecnológicos para garantizar una implementación eficiente y sin interrupciones.



Provisión de activos HW y SW

Suministramos hardware y software esenciales para garantizar el óptimo funcionamiento de tu infraestructura tecnológica.

PROVISIONAMIENTO Y FIELD SERVICES

Logística, IMACs, despliegues



Despliegue IT

Preparación de la instalación de infraestructura IT, asegurando que los equipos cumplan con los requisitos específicos de tu empresa.



Traslados

Gestionamos traslados de infraestructura IT, asegurando una transición segura y eficiente, minimizando interrupciones.



Almacén

Ofrecemos gestión de almacén con espacio y logística adaptados a las necesidades de tu empresa.

PROVISIONAMIENTO Y
FIELD SERVICES

Provisión de activos HW y SW



Hardware

Provisión de infraestructura hardware, ofreciendo equipos de última generación que se adaptan a las necesidades específicas de tu empresa.



Software

Provisión de software y licencias, asegurando que tu empresa cuente con las herramientas y aplicaciones necesarias para operar de manera eficiente.



Cartelería Digital

Proveemos cartelería digital y SSII al público, diseñados para ofrecer contenidos dinámicos y atractivos en entornos comerciales, oficinas o espacios públicos.

02

Servicios gestionados

¿Quieres más Info?



Soporte y técnica de Sistemas

Damos asistencia especializada para garantizar el rendimiento, estabilidad y seguridad de tus sistemas.



Virtualización

Optimizamos tu infraestructura con soluciones de virtualización que mejoran la eficiencia, escalabilidad y seguridad de tus sistemas.



SERVICIOS GESTIONADOS

Soporte y Técnica de Sistemas



Administración de servidores

Servicios de administración y operación de servidores, garantizando que tus servidores estén siempre optimizados, seguros y funcionando sin interrupciones.

Administración de Almacenamiento

Servicios de administración y operación de almacenamiento, asegurando que tus sistemas de almacenamiento estén correctamente configurados, optimizados y protegidos.

Administración de Redes

Servicios de administración y operación de redes, asegurando que tu infraestructura de red esté siempre optimizada, segura y operativa.





SERVICIOS GESTIONADOS

Virtualización



Implantación

Brindamos implantación y parametrización de plataformas de virtualización, asegurando una gestión eficiente y optimizada de tus recursos IT.



Administración

Ofrecemos administración y operación de plataformas de virtualización, asegurando su correcto funcionamiento y optimización.



Migración

Realizamos migraciones a entornos virtualizados, facilitando la transición de tus sistemas físicos a plataformas virtuales de manera eficiente y segura.



Hiperconvergencia

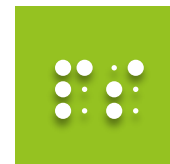
Ofrecemos implantación de entornos hiperconvergentes, diseñando e implementando soluciones que integran computación, almacenamiento y redes en una única plataforma optimizada.





03

Cloud



Provisión de servicios

Ofrecemos soluciones IT a medida para garantizar la operatividad y eficiencia de tu infraestructura tecnológica.



Administración Cloud

Gestionamos y optimizamos entornos en la nube para asegurar rendimiento, seguridad y escalabilidad.



CLOUD

Provisión de servicios



Everything as a Service

Ofrecemos soluciones XaaS, que incluyen IaaS, PaaS y otros modelos.



BackUp as a Service

Ofrecemos BaaS, un servicio integral de copias de seguridad en la nube que garantiza la protección de tus datos críticos.



Disaster Recovery & Backup Recovery Service

Ofrecemos servicios DR & BRS, asegurando que tu empresa pueda recuperarse rápidamente ante cualquier desastre o incidente.



Nos encargamos de la gestión y operación de entornos cloud, asegurando su rendimiento y disponibilidad. Optimizamos recursos y costos para maximizar la eficiencia, evitando desperdicios y mejorando la rentabilidad.

Integramos y orquestamos servicios y aplicaciones, garantizando una infraestructura ágil, escalable y alineada con las necesidades del negocio.



04

Data Center



IT Nexus

IT Nexus ofrece una gama completa de servicios IT, desde la gestión de infraestructuras hasta la seguridad cibernética.



Soporte CPD y facilities

Garantizamos la operatividad y seguridad de tu centro de datos y sus infraestructuras.



DATA CENTER

Collocation y Housing



Huella, Consumo y Comunicaciones

Ofrecemos espacio seguro y gestionado para tus servidores y equipos en nuestro centro de datos. Nos encargamos de la ubicación física, la optimización del consumo energético y la gestión de comunicaciones de alta velocidad y fiabilidad.



Cubos y/o Jaulas Dedicadas

Brindamos espacio privado y seguro para tus equipos dentro de nuestro centro de datos. Estos espacios dedicados permiten un control total sobre tu infraestructura, garantizando seguridad, privacidad y flexibilidad en la gestión.



DATA CENTER

Hosting



Aplicaciones

Proporcionamos un entorno seguro, escalable y de alto rendimiento para infraestructuras de aplicaciones, portales y otros servicios digitales.



Disponibilidad y seguridad

Gestionamos la instalación, configuración y mantenimiento de tus aplicaciones, asegurando su disponibilidad 24/7, protección frente a ciberamenazas y optimización del rendimiento.





DATA CENTER

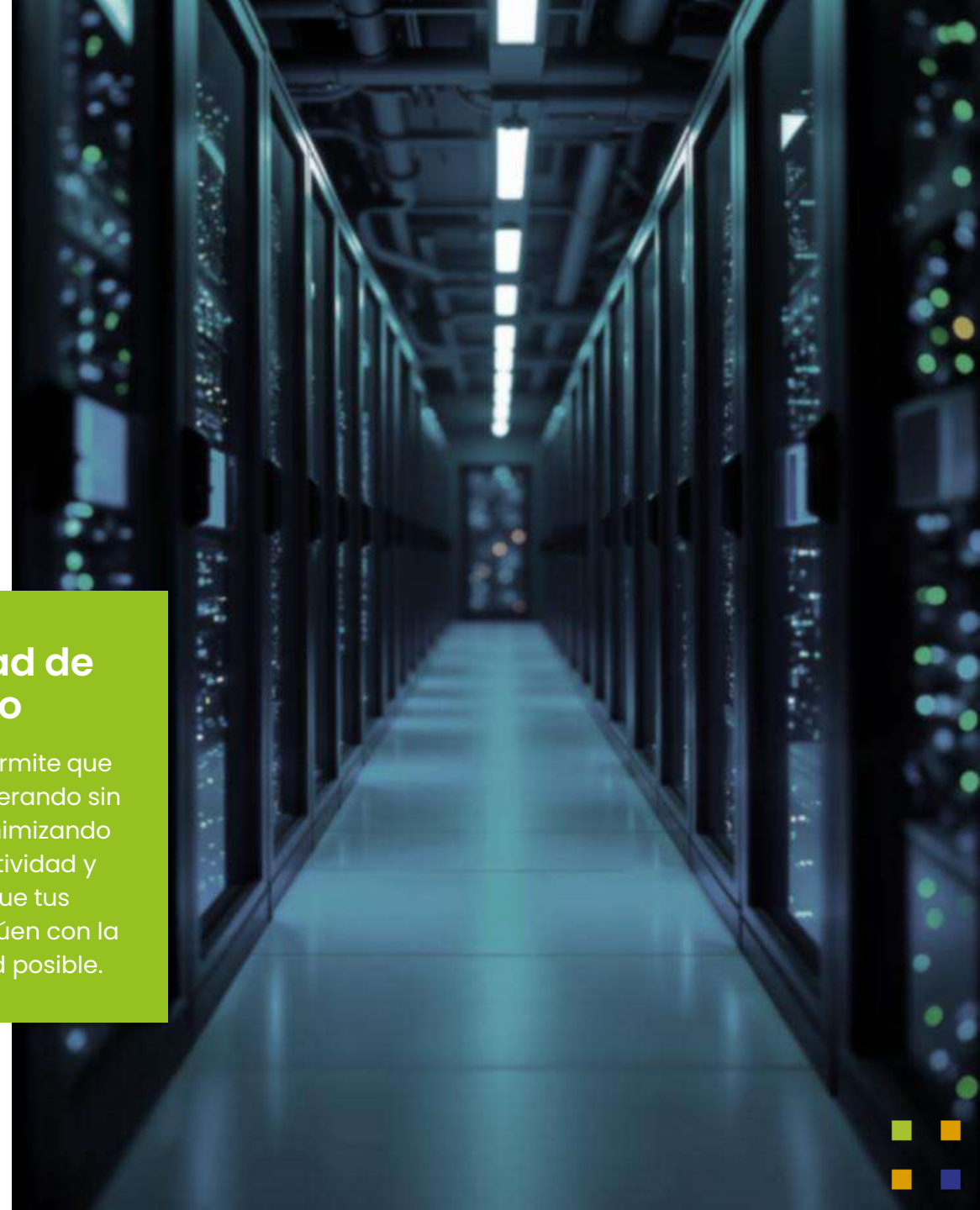
Infraestructura de BRS y Continuidad de Negocio

Backup and Recovery Service

Diseñamos soluciones que aseguran la protección y recuperación rápida de tus datos y sistemas críticos ante cualquier incidente.

Continuidad de negocio

Nuestro servicio permite que tu empresa siga operando sin interrupciones, minimizando el tiempo de inactividad y garantizando que tus operaciones continúen con la mayor normalidad posible.





DATA CENTER

Soporte CPD y Facilities



Gestión de CPDs

Nos encargamos de la gestión integral de las instalaciones, incluyendo la coordinación de proveedores, el monitoreo de sistemas críticos y el mantenimiento de infraestructura.



Climatización y energía

Ofrecemos servicios de operación y soporte de facilities, incluyendo la gestión de climatización, energía y otros sistemas críticos en tu CPD.



Adecuación de instalaciones

Brindamos servicios de adecuación de instalaciones para garantizar que tu CPD cumpla con los estándares técnicos y operativos más exigentes.



Soluciones a usuarios

Los Servicios orientados a usuarios se centran en optimizar la *Experiencia del Empleado Digital* (DEX) poniendo al usuario en el Centro de los servicios del negocio, mediante la “observabilidad” – la mejora en la productividad del empleado y en relación con la tecnología en el puesto de trabajo.





SOLUCIONES A
USUARIOS

Subservicios

Implementamos estrategias innovadoras basadas en análisis de datos, automatización de procesos y soporte proactivo. De esta manera, garantizamos una experiencia fluida y eficiente, reduciendo incidencias tecnológicas y mejorando la satisfacción del usuario en su entorno digital de trabajo.

01

Service
Desk

02

Workplace

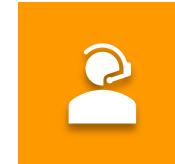
03

Provisionamiento
y Field Services



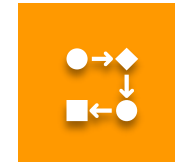
01

Service Desk



Atención a usuarios (CAU)

Soporte eficiente y personalizado para mejorar la experiencia del usuario y optimizar su productividad.



Herramientas y procesos

Implementamos y optimizamos herramientas y flujos de trabajo para hacer más ágiles y eficientes tus operaciones.

SERVICE DESK

Atención a usuarios (CAU)



Contact Center

Brindamos servicios de Contact Center especializados en la gestión de registros y escalado de incidencias.



Soporte Nivel 1

Ofrecemos soporte de nivel 1, brindando asistencia técnica inicial para resolver incidencias comunes y consultas básicas.



Soporte Nivel 2

Soporte enfocado en la resolución de problemas técnicos más complejos que requieren conocimientos especializados.



Soporte Híbrido

Ofrecemos soporte híbrido en COS, diseñado para adaptarse a las necesidades específicas de tu negocio.



SERVICE DESK

Herramientas y procesos



ITSM del Cliente

Servicios ITSM que incluyen la provisión de licencias y la parametrización de la plataforma del cliente.



Contact Center

Proveemos e implementamos Contact Centers con soluciones personalizadas para optimizar la comunicación.



Optimización del Servicio

Optimizamos el soporte con casos de uso específicos y un portal personalizado.



Integración con Herramientas del Cliente

Ofrecemos integración con tus herramientas, garantizando conexión fluida con tus sistemas.



02 Workplace



Gestión del Puesto

Optimizamos la administración de los entornos de trabajo, asegurando disponibilidad, rendimiento y una experiencia fluida para los empleados.



MPS

Gestionamos y optimizamos tu infraestructura de impresión para reducir costos, mejorar la eficiencia y garantizar un uso sostenible de los recursos.

WORKPLACE

Gestión del puesto



Administración y Operación

Gestionamos plataformas IT, incluyendo VDI, Directorios Activos, correo y aplicaciones críticas.



Generación de Maquetas

Generamos y mantenemos imágenes para configuraciones estandarizadas en dispositivos.



Gestión del Inventario

Mantenemos control centralizado de inventarios y activos IT con CMDB.



Gestión de Plataforma SW

Gestionamos el ciclo de vida de licencias y aplicaciones con SAM y herramientas de actualización.



Administración MDM

Administramos MDM, enrollment y plataformas como ECM y SCCM.



WORKPLACE

MPS



Provisión

Proporcionamos dispositivos de impresión y escaneo adaptados a las necesidades de tu empresa.



Monitorización

Monitorizamos dispositivos y consumibles para controlar su estado y rendimiento.



Gestión de políticas

Gestionamos políticas, accounting y procesos clave, alineando configuraciones con los objetivos de tu empresa.



Provisión de Consumibles

Ofrecemos gestión de consumibles en modelo de pago por copia, brindando flexibilidad y rentabilidad.

03

Provisionamiento y Field Services



Logística, IMAs, despliegues

Gestión integral del puesto de trabajo, desde la entrega hasta la implementación.



Mantenimiento y Field Services

Soporte y mantenimiento en sitio para asegurar la operatividad continua de los puestos de trabajo.



Provisión de activos HW y SW

Suministro y gestión de hardware y software para una infraestructura de trabajo eficiente.

PROVISIONAMIENTO
Y FIELD SERVICES

Logística, IMACs, despliegues



Despliegue de Puestos

Preparación en laboratorio y distribución.
Planificación, coordinación e instalación in-situ.



Gestión de Oficinas

Traslados, aperturas, renovación y cierres de
oficinas.



Almacén y Logística:

Espacio y gestión logística. Logística inversa
(borrado, retirada y destrucción de equipos).





PROVISIONAMIENTO
Y FIELD SERVICES

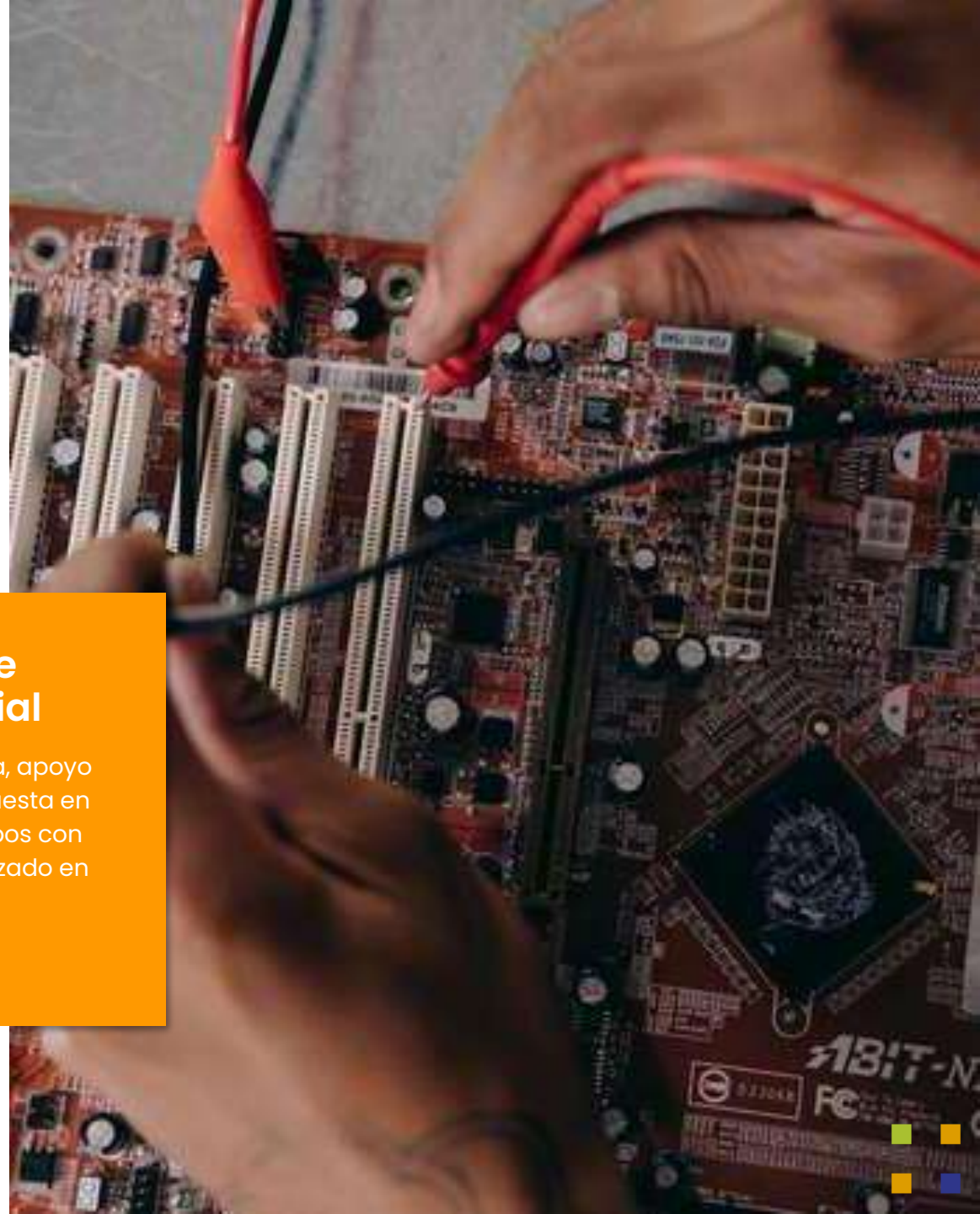
Logística, IMACs, despliegues

Soporte y Reparación

Mantenimiento de hardware,
gestión de garantías y
reparaciones en laboratorio
para asegurar el rendimiento
de tus equipos.

Soporte Presencial

Asistencia técnica, apoyo
en proyectos y puesta en
marcha de equipos con
soporte especializado en
sitio.



PROVISIONAMIENTO
Y FIELD SERVICES

Provisión y activos HW y SW



Hardware y Software

Suministro de hardware, periféricos, software y licencias para optimizar tu infraestructura IT.



Infraestructura Tecnológica

Provisión de equipos para salas de reuniones, pantallas y otros dispositivos clave.



Servicios Transversales

Anticipándonos a las necesidades de nuestros Clientes el **Centro de Operaciones** es nuestra Solución Transversal para dar respuesta a todos los Servicios a las Infraestructuras IT y Usuarios.





Subservicios

Nuestro objetivo es **consolidar nuestra posición como líderes en innovación**, captar clientes de alto valor mediante estrategias digitales, y fortalecer alianzas estratégicas, siempre alineados con sostenibilidad y compromiso social.

01

Seguridad

02

Observabilidad

03

Cognitivo

04

Proyectos



01

Seguridad



Consultoría, Auditorías, Pentesting

Ofrecemos consultoría, auditorías y pentesting para evaluar y fortalecer la seguridad de tu infraestructura IT.



Implantación y Gestión de Certificados

Gestionamos la implantación de certificados digitales para asegurar la autenticidad en las comunicaciones.



Implantación de EDR y MDR

Implantamos soluciones EDR y MDR para la detección y respuesta ante amenazas cibernéticas.



Administración de EDR y MDR

Administramos y supervisamos continuamente las soluciones EDR y MDR de seguridad en tu empresa.

SEGURIDAD

Ciberseguridad



WAF

Protege tus aplicaciones web de ataques cibernéticos.



Seguridad del dato

Protege la información crítica de tu empresa.



Correo seguro

Protege tus comunicaciones empresariales.



Concienciación

Educa a tu equipo sobre las mejores prácticas.

02

Observabilidad DEM/APM



Consultoría

Te guiamos en la evaluación y adopción de soluciones tecnológicas.



Implantación de Herramientas

Aseguramos una integración eficiente de herramientas tecnológicas.



Administración de Sistemas

Gestionamos y mantenemos tu infraestructura IT.

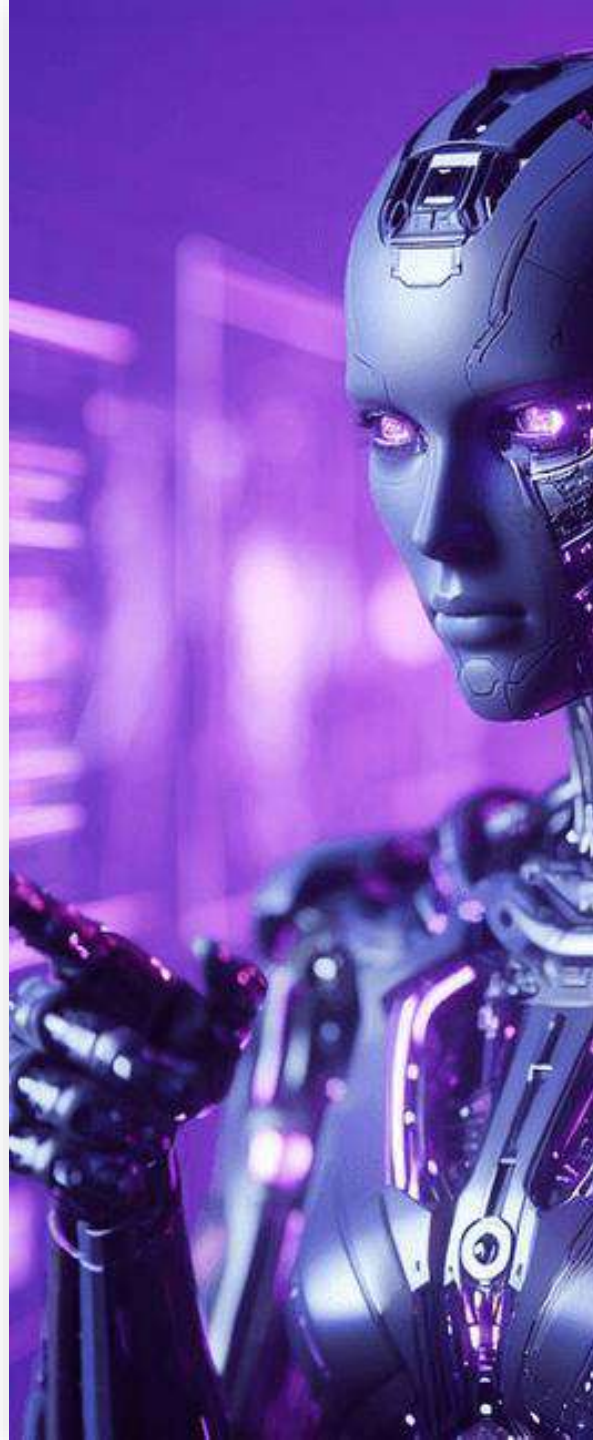


Consultoría DEM

Optimiza la experiencia digital de tus usuarios.

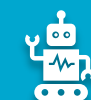
03

Cognitivo



Inteligencia Artificial

Optimiza tus procesos con soluciones de IA, desde el análisis hasta la gestión.



RPA

Automatiza tareas repetitivas y mejora la eficiencia con RPA.

COGNITIVO

Inteligencia Artificial



Análisis/Consultoría de Procesos/Casos de Uso

Evaluamos tus procesos de negocio para identificar oportunidades donde la IA puede generar valor, optimizando la eficiencia y los resultados.



Implantación

Implementamos soluciones de IA personalizadas, adaptadas a las necesidades específicas de tu empresa, garantizando una integración exitosa.



Administración

Gestionamos y mantenemos las soluciones de IA para asegurar su correcto funcionamiento y evolución a lo largo del tiempo.



Ingeniería de Prompting

Desarrollamos y optimizamos las estrategias de prompting para maximizar el rendimiento de los modelos de IA, mejorando la precisión de las respuestas y resultados.



COGNITIVO

RPA



Análisis / Consultoría de Procesos

Identificamos procesos automatizables para mejorar la productividad.



Implantación de Plataforma y Robots

Desarrollamos e implementamos robots para automatizar tareas repetitivas.



Administración de Entornos RPA

Gestionamos los entornos RPA para asegurar su eficiencia continua.



Hiper- automatización (Integración con IA)

Integración de RPA con IA para crear flujos de trabajo más inteligentes.

04

Proyectos



Proyectos de Infraestructura IT

Transformamos y optimizamos tu infraestructura IT, desde la migración de entornos hasta la implantación de soluciones avanzadas de almacenamiento y virtualización.



Proyectos de Puesto de Trabajo

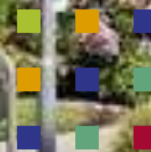
Mejoramos la productividad y eficiencia de tu equipo con soluciones personalizadas para el puesto de trabajo, desde migraciones hasta herramientas de productividad y formación.



PROYECTOS

Proyectos de Infraestructura IT

-  Gestionamos la **migración de tus entornos IT** para garantizar una transición sin problemas.
-  Diseñamos e implementamos **soluciones de virtualización** para optimizar recursos y mejorar la eficiencia.
-  Implementamos **soluciones de comunicaciones** robustas y seguras para mejorar la conectividad empresarial.
-  Desarrollamos e implementamos **infraestructuras de almacenamiento** escalables y seguras.
-  Proporcionamos **soluciones personalizadas para entornos Windows, Linux y otros sistemas operativos**.
-  Implantamos **plataformas de backup** confiables para proteger la integridad de tus datos.



PROYECTOS

Proyectos de Puestos de Trabajo



Consultoría y Optimización del Puesto de Trabajo

Ofrecemos soluciones personalizadas para optimizar y gestionar tu infraestructura de puestos de trabajo.



Migraciones (SSOO, LDAP, DA, Correo, Aplicaciones)

Gestionamos migraciones de sistemas operativos, directorios, correo y aplicaciones con seguridad y eficiencia.



Homologación de Activos HW y SW

Homologamos y estandarizamos tus activos de hardware y software para garantizar su compatibilidad y rendimiento.



Implementación y Gestión de Software de Productividad

Implementamos y gestionamos herramientas de productividad esenciales para tu equipo de trabajo.



Gestión del Cambio, Acompañamiento, Formación al Usuario

Acompañamos el proceso de cambio y brindamos formación para asegurar una adaptación exitosa.



04

Retail

Casos de éxito





CASO DE ÉXITO

Almacenamiento y preinstalación

Recepción de equipamiento

- Recepción del material en los almacenes
- Verificación de cantidades recibidas según lo previsto.
- Registro e Inventario (si es correcta la entrada).
- Generación y archivo de albarán impreso de entrada de mercancía.

Preconfiguración del equipamiento

- Recepción de la tienda en laboratorio
- Montaje y puesta en marcha
- Configuración de equipos
- Integración y pruebas del sistema
- Validación operativa de la tienda
- Embalaje y Almacenamiento

**Planificación, formación,
documentación, generación de guías
de instalación, etc.**

21

Provincias
(123 localidades)

217

Pallets completos
enviados

217

Tiendas

183

Envíos adicionales a petición
del cliente (<24h)

CASO DE ÉXITO

Servicio de instalación

- Planificación y envío
- Instalación de equipos
- Retirada de equipos antiguos
 - Envío a destrucción con emisión de certificado
 - Borrado seguro de datos
 - Reconfiguración/reutilización de equipos retirados

CASO DE ÉXITO

Incidencias / Planes de contingencia

- 3 tiendas completas para envío de despiece
- 5 tiendas completas para envío como backup
- Reposición de material <24 horas
- Recursos de < ante contingencias en los equipos técnicos de instalación.
- Fuera de planificación: Configuración de electrónica de red y envío a tienda <24 horas



10

Tiendas por semana
(promedio)

10

Técnicos de pre-
instalación

217

Retiradas y
reutilización de
equipos

+100

Técnicos de
instalación

2

Técnicos de
soporte



¿HABLAMOS?

 (+34) 912 964 200

 marketing@cosgs.com

 www.cosglobalservices.com





Muchas gracias