



DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL

COS Global Services

Periodo: 1 enero 2023 al 31 diciembre 2023
Sede: Avenida de la Industria, Tres Cantos, Madrid.
Fecha: 13/05/2024



Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	3
1.1. ACTIVIDAD DE LA EMPRESA	3
1.2. ACTIVIDADES EN EL CENTRO DE TRABAJO	4
1.3. DESCRIPCIÓN DEL CENTRO DE TRABAJO.....	4
1.4. ORGANIGRAMA	5
1.5. MOTIVOS PARA ADHERIRSE AL SISTEMA	6
2. POLÍTICA AMBIENTAL DE COS.....	7
3. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	9
4. ASPECTOS AMBIENTALES	11
5. PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. OBJETIVOS Y METAS.....	16
6. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL DE LA ORGANIZACIÓN.....	20
6.1. CONSUMO ENERGÉTICO.....	20
6.2. EMISIONES A LA ATMÓSFERA	24
6.3. CONSUMO DE RECURSOS	25
6.4. CONSUMO DE AGUA	26
6.5. RESIDUOS	27
6.6. VERTIDOS.....	30
6.7. BIODIVERSIDAD Y USO DEL SUELO	31
7. CUMPLIMIENTO LEGAL.....	32
8. COMUNICACIÓN CON PARTES INTERESADAS.....	34
FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN INTERNA	34
COMUNICACIÓN INTERNA DE INFORMACIÓN AMBIENTAL	34
COMUNICACIÓN EXTERNA DE INFORMACIÓN AMBIENTAL.....	35
9. PLAZO PARA LA SIGUIENTE DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL.....	36
10. VERIFICADOR AMBIENTAL	37

1. Introducción

Esta Declaración Medioambiental está emitida a fecha 13 de mayo del 2024 y en ella se analiza el periodo comprendido entre el 1 de enero del 2023 y el 31 de diciembre del 2023.

Para la elaboración de esta Declaración Medioambiental se ha utilizado el documento de referencia sectorial (DRS) aplicable al sector de las telecomunicaciones y servicios de tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC):

- *DECISIÓN (UE) 2021/2054 DE LA COMISIÓN de 8 de noviembre de 2021 relativa al documento de referencia sectorial sobre las mejores prácticas de gestión medioambiental, los indicadores de comportamiento medioambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector de las telecomunicaciones y los servicios de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) a los fines del Reglamento (CE) nº 121/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo.*

Se han incluido los indicadores de comportamiento ambiental considerados pertinentes para la Organización en esta Declaración. Dichos indicadores se han marcado con las siglas DRS para dejar reflejado que provienen de dicho documento de referencia sectorial.

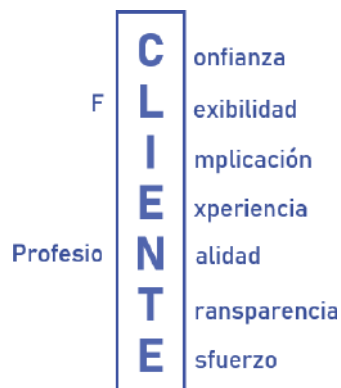
1.1. Actividad de la empresa

COS es una compañía independiente de servicios de tecnologías de información que opera desde hace más de 25 años en el mercado español, ofreciendo a sus clientes servicios especializados en la compra, alquiler y mantenimiento de equipos informáticos multifabricante.

Nuestra **MISIÓN** es mejorar continuamente nuestros servicios y soluciones tecnológicas para satisfacer las necesidades más exigentes de nuestros clientes, ayudándoles a focalizarse en su estrategia de negocio.

Nuestra **VISIÓN** es ser líderes en la prestación de servicios TI contribuyendo al progreso de nuestros clientes.

Los **VALORES** que guían la forma de actuar de COS son sólidos y orientados al cliente:



COS cuenta con capital 100% español y financiación propia, con capacidad de inversión, propiedad cierta y conocida.

COS tiene relación con varias organizaciones afines que se listan a continuación:

Declaración Medioambiental

- ADEFAM (Asociación de la Empresa Familiar de Madrid). COS pertenece desde el año 2019 a esta asociación empresarial.

La Declaración Ambiental que se expone en las páginas siguientes corresponde a las actividades de COS MANTENIMIENTO, S.A. (en adelante COS) realizadas en el centro de trabajo de Avenida de la Industria, en Tres Cantos de Madrid (en adelante Edificio Industria)

1.2. Actividades en el centro de trabajo

Las Actividades realizadas en el centro de trabajo Edificio Industria se encuentran enmarcadas dentro del siguiente código CNAE:

- 6209 Otros servicios relacionados con las tecnologías de la información y la informática.

En el centro de trabajo Edificio Industria COS desarrolla las siguientes actividades:

- Actividades asociadas a la venta de los Servicios de COS al cliente: comercial, marketing y preventa o desarrollo de negocio.
- Actividades asociadas a la prestación postventa de los servicios de COS al cliente.
 - Atención al cliente a través de nuestro centro de servicio al cliente y Service Desk.
 - Dispatch y supervisión de actividad a los equipos técnicos de campo y residentes en cliente
 - Soporte técnico central para la prestación de los servicios de mantenimiento informático multicliente.
 - Actividades de laboratorio técnico, destinadas a: la reparación de equipamiento informático, la maquetación de equipamiento informático y/o la canibalización de equipamiento informático
 - Aprovisionamiento de materiales.
 - Recepción de material, almacenaje y preparación del material para su envío a técnicos de campo o cliente
 - Gestión y coordinación del desempeño de los servicios prestados al cliente
- Actividades de carácter administrativo relacionadas con la actividad de COS (Facturación, gestión de cobros, contratación, legal, RRHH...).

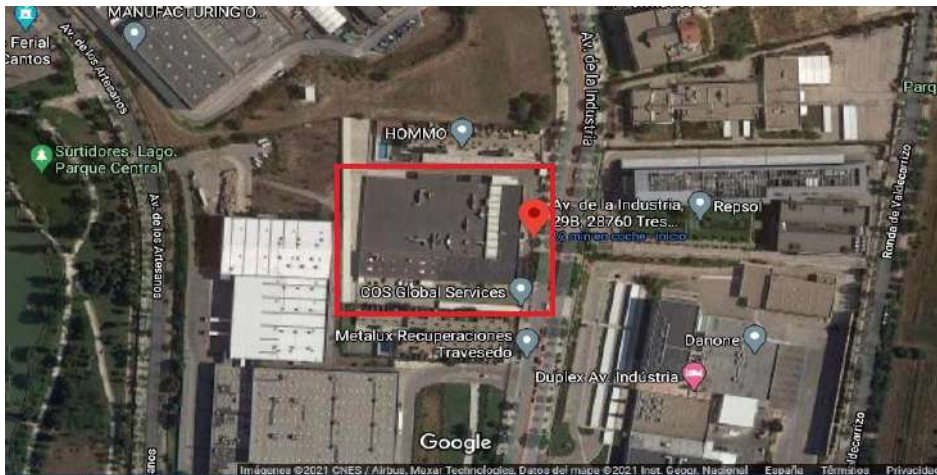
El catálogo de servicios incluidos en el alcance del SGA y Registro EMAS se lista a continuación:

- Mantenimiento informático de equipos de microinformática
- Mantenimiento informático de sistemas medios
- Mantenimiento informático de grandes sistemas (mainframe)
- Comercialización e instalación de Software y equipos informáticos

1.3. Descripción del centro de trabajo

El centro de trabajo objeto de esta Declaración es una **nave industrial** de 2 plantas de oficinas y despachos, una zona de almacén con dos muelles de carga, una zona de laboratorio técnico, parking para empleados y clientes y un comedor para empleados. En la cubierta se encuentran situados los equipos de climatización y el grupo electrógeno.

En la siguiente imagen se muestra la vista aérea del Edificio Industria. Se ha marcado con un cuadrado rojo para facilitar la identificación del edificio en el mapa:

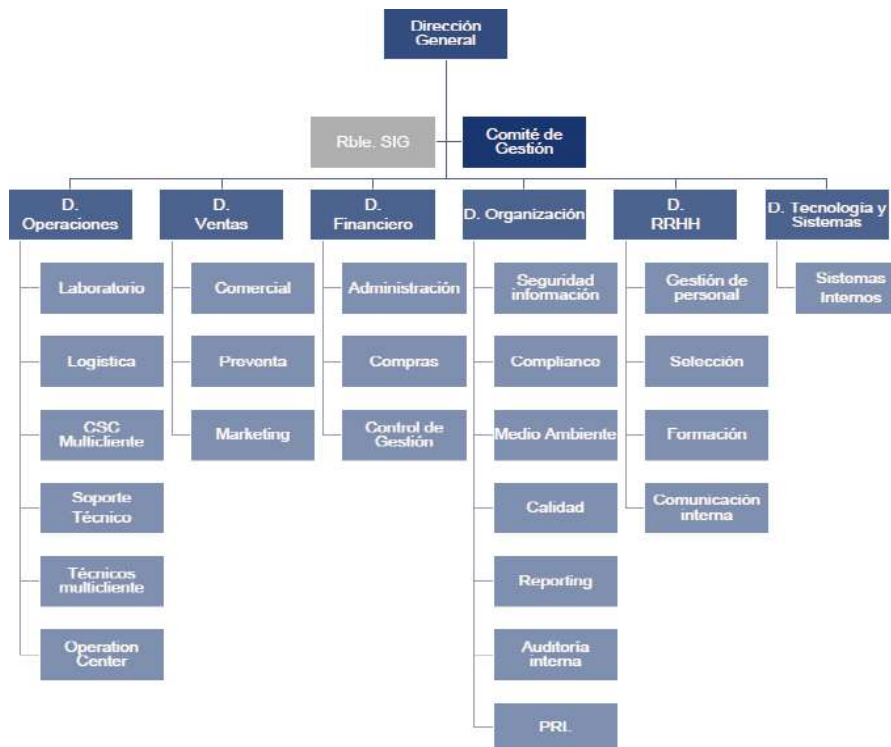


Datos del centro de trabajo Edificio Industria:

- Superficie total: 13.883 m2.
- Dirección completa: Avenida de La Industria 29B, 28760 de Tres Cantos, en Madrid.
- Teléfono: 912964200

1.4. Organigrama

El organigrama contenido en la presente Declaración Ambiental presenta la estructura organizativa de COS:





1.5. Motivos para adherirse al Sistema

Si bien el registro EMAS es voluntario, COS ha decidido que su centro de trabajo Edificio Industria se adhiera al mismo porque se considera que es un sistema eficaz para consolidar su compromiso con la sociedad minimizando el impacto sobre el medio ambiente de sus actividades.

COS cuenta con un sistema de Gestión ambiental certificado conforme a la norma internacional ISO 14001 desde el año 2008 y EMAS se considera un complemento eficaz para la monitorización de nuestra actividad y nos ayuda a focalizar los esfuerzos en la minimización del consumo de materias primas, generación de residuos y emisiones al medio ambiente, factores clave para lograr la mejora del desempeño ambiental de COS.

COS se encuentra actualmente registrado en el Sistema EMAS desde el 28 de julio del 2021 con el número ES-MD-000355 para su centro Avenida de la Industria 29B de Tres Cantos y las actividades de Servicios especializados en la compra, alquiler y mantenimiento de equipos informáticos multifabricante.

2. Política Ambiental de COS

COS, en un marco de seguridad, calidad y eficiencia, es consciente de su compromiso con la sociedad para la protección del medio ambiente y de su contribución a la sostenibilidad del sector.

En esta línea, el compromiso de COS con el medio ambiente se ha venido desarrollando de forma constante y continua, a través de la definición de un conjunto de programas y actuaciones. Todo ello se articula en base a una Política en continua revisión, que ha calado con fuerza en la conciencia colectiva de nuestra organización.

Asimismo, la variable ambiental es incorporada en todas las etapas de nuestra actividad: planificación, servicio y revisión, a través de los oportunos indicadores, garantizando así mejores niveles de calidad ambiental, progreso económico y conservación de los valores naturales, siempre teniendo en cuenta los siguientes principios:

- Respetar y proteger el Medio Ambiente como objetivo básico
- Hacer compatible la actividad principal de COS con la conservación del medio ambiente
- Establecer procedimientos para conocer y mantener actualizados los requisitos legales y ambientales.
- Controlar y evaluar de forma sistemática el grado de cumplimiento de los objetivos para asegurar la mejora continua y prevenir la contaminación
- Disponer de los recursos necesarios para proponer y alcanzar objetivos de mejora continua.
- Fomentar la reutilización, el reciclado y la gestión de residuos de forma respetuosa con el medio ambiente.
- Racionalizar el consumo de la energía y de los recursos naturales, a través de la eficiencia energética y la progresiva utilización de energías renovables.
- Actuar de forma transparente con las administraciones, instituciones y comunidades del entorno.
- Comunicar la Política Medioambiental a todos los empleados y partes interesadas
- Concienciar al personal, mediante programas de formación y sensibilización sobre la importancia del correcto desarrollo de sus actividades, fomentando su participación en el cumplimiento de objetivos.
- Adecuar periódicamente, la Política Medioambiental a los nuevos objetivos de la organización, adaptándola a las nuevas necesidades que se presenten

A continuación, se incluye la última versión de la política ambiental, de fecha 15 de enero del 2021, aprobada por Laura Gomez Moral, Directora General de COS.

POLÍTICA AMBIENTAL

COS es consciente del impacto ambiental que producen sus actividades, así como de los retos en materia de sostenibilidad y protección del Medio Ambiente a los que todas las Organizaciones deben apoyar. De este modo, hemos adquirido un firme compromiso para reducir nuestro impacto ambiental a lo largo del ciclo de vida de los servicios que proporcionamos y hemos establecido e implantado un sistema de gestión ambiental basado en los requisitos de la norma ISO 14001 y en los del Reglamento 1221/2009 de la UE de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS) y sus posteriores modificaciones.

La política ambiental de COS refleja este compromiso y establece un marco de referencia para el establecimiento de objetivos ambientales y la mejora continua de nuestro sistema de gestión ambiental.

Para cumplir estos compromisos y lograr alcanzar los objetivos establecidos, La Dirección General ha establecido estos principios fundamentales que son de aplicación a toda la Organización:

- Establecer los mecanismos para controlar el comportamiento ambiental de la Organización garantizando una adecuada **protección del Medio Ambiente y prevención de la Contaminación**.
- **Cumplir con todos y cada uno de los requisitos** establecidos en la legislación y otros requisitos suscritos voluntariamente.
- Estudiar y analizar los procesos y actividades para identificar riesgos y oportunidades, para asegurar un **menor nivel de riesgo o contaminación** y potenciar aquellas situaciones encaminadas a la mejora.
- Realizar una **evaluación periódica anual** de los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad.
- Garantizar la **formación y fomentar la concienciación y sensibilización** en materia de Gestión ambiental de todos nuestros empleados y colaboradores.
- **Implicar** a todos los trabajadores de la organización y a terceros que trabajen en su nombre a participar en el Sistema de Gestión Ambiental.
- Asegurar que todos los empleados conocen sus **funciones y obligaciones** y son responsables de cumplirlas.
- Establecer **objetivos específicos encaminados a reducir el consumo energético** derivado de nuestra actividad, con foco en la eficiencia energética de todos nuestros procesos.
- **Minimizar el consumo de recursos** como combustible o papel.
- **Minimizar el impacto y la contaminación producida por la generación de residuos**, potenciando la reparación de equipos informáticos en nuestro laboratorios de forma que podamos ampliar la vida útil de los equipos.

Para el adecuado desarrollo de esta Política se requiere el compromiso, participación e involucración de toda la Organización, por lo que la Dirección garantizará la provisión de todos los recursos necesarios para asegurar que esta Política es conocida, comprendida y aplicada por todos los niveles de la organización, así como por todos aquellos que trabajan en nombre de COS.

La Dirección de COS se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión ambiental mediante el establecimiento y seguimiento de objetivos e indicadores y realización de auditorías y revisiones periódicas.

GOMEZ MORAL LAURA
-51427884E

Firmado digitalmente por GOMEZ MORAL LAURA -51427884E Fecha: 2021.11.17 17:15:42 +0100

Tres Cantos, 15 de enero de 2021
Laura Gomez Moral

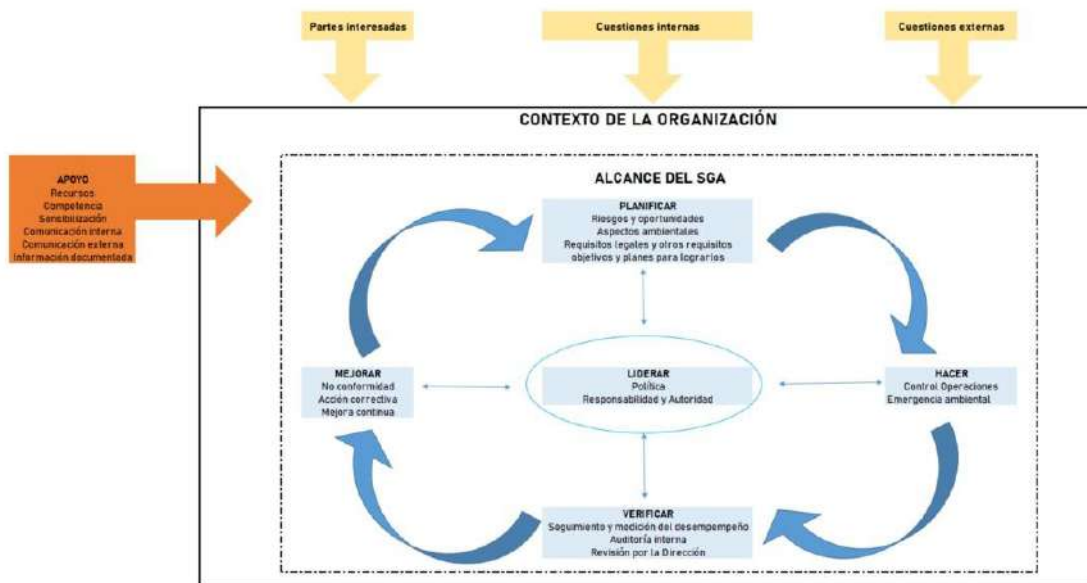
Dirección General COS Global Services



3. Descripción del Sistema de Gestión Ambiental

EL Sistema de Gestión Ambiental (en adelante SGA) de COS se ha desarrollado conforme a los requisitos de la norma internacional ISO 14001 y los Reglamentos Europeos nº 1221/2009, 2026/2018 y 2017/1505.

Puede representarse de forma general de este modo:



El SGA de COS, por tanto, cuenta con la siguiente estructura y documentación:

- Alcance del Sistema, definido en el Manual del Sistema
- Política Ambiental. Definida y aprobada por la Dirección General.
- Objetivos ambientales y Programa de gestión ambiental, que describe los planes para lograr los objetivos ambientales establecidos
- Procedimientos documentados del sistema de gestión:
 - Identificación de aspectos ambientales
 - Identificación y respuesta ante emergencias ambientales
 - Identificación de riesgos y oportunidades
 - Identificación del Contexto y partes interesadas
 - Identificación y seguimiento de Requisitos legales y otros requisitos
 - Establecimiento de objetivos y programas de gestión
 - Funciones, responsabilidades y autoridades
 - Sensibilización y competencia profesional
 - Control operacional
 - Control de la información documentada
 - Control de compras y subcontrataciones
 - Comunicación interna y externa
 - Auditoría interna
 - Desempeño ambiental
 - Revisión del sistema de gestión por la dirección
 - No conformidad y acción correctiva



- Registros
 - Mantenimiento Instalaciones
 - Req. Legales y otros
 - Sit. Emergencia Ambiental
 - Seguimiento y Medición
 - Residuos
 - Aspectos Ambientales
 - Formación y sensibilización
- Planes de mejora
- Plan de comunicación interna y Externa

Las responsabilidades directas del desarrollo del SGA recaen en el Responsable del Sistema integrado de Gestión, quien a su vez informa a la Alta Dirección.

La revisión del Sistema por la Dirección se realiza anualmente con el objetivo de evaluar el desarrollo del mismo y establecer nuevos objetivos y metas para la mejora del desempeño ambiental de la organización.

4. Aspectos ambientales

Como parte clave del SGA, COS identifica y evalúa los aspectos ambientales derivados de su actividad que puede controlar y aquellos en los que puede influir, tanto en situaciones normales como en situaciones potenciales, así como los impactos ambientales asociados, siempre desde la perspectiva de ciclo de vida del servicio.

- Un **Aspecto ambiental** es un elemento de las actividades, productos o servicios de la organización que puede interactuar con el medio ambiente.
- El **Impacto ambiental** es cualquier cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.

Para la identificación y evaluación de aspectos ambientales, COS ha aprobado un procedimiento documentado que define la metodología empleada y los criterios a tener en cuenta. Esta identificación es realizada de forma anual o cuando hay alguna modificación relevante en las actividades, servicios o ubicaciones.

La identificación de los aspectos ambientales tiene por objeto conocer la incidencia real o potencial sobre el medio ambiente de las actividades, procesos y servicios del COS incluyendo:

- Emisiones al aire
- Vertidos al agua
- Descargas al suelo
- Utilización de materias primas y recursos naturales (agua, materias primas, etc.).
- Uso de energía
- Energía emitida (calor/radiación/vibración (ruido)/luz...)
- Generación de residuos y/o subproductos
- Uso del espacio (ocupación del suelo)

Los aspectos ambientales deben evaluarse para poder determinar cuáles de ellos son significativos y controlables por COS. Sobre ellos se ejercerá un especial control y seguimiento, dirigido a disminuir el grado de significación que puedan representar para la actividad desarrollada y siguiendo una de las líneas estratégicas de la política de la empresa: la mejora continua. La identificación y evaluación de los aspectos es la referencia fundamental para el establecimiento de los objetivos, las metas y de los programas ambientales.

COS identifica sus aspectos ambientales tomando como referencia las siguientes categorías:

- Aspectos Ambientales **PREVISTOS**, dentro de los cuales encontramos:
 - Aspectos ambientales **NORMALES** (resultado de las actividades diarias)
 - **Directos**
 - **Indirectos**
 - Aspectos ambientales derivados de situaciones **ANORMALES** (actividades planificadas y previstas pero que no ocurren diariamente, por ejemplo, obras en las instalaciones).
- Aspectos Ambientales **POTENCIALES/IMPREVISTOS** (aquellos que pueden ocurrir en situaciones extraordinarias o de emergencia)

La significancia de cada uno de los aspectos ambientales identificados se determina siguiendo el procedimiento descrito a continuación, según corresponda en cada caso:

✓ Aspectos ambientales NORMALES Y DIRECTOS

Para la evaluación de los aspectos ambientales DIRECTOS el Responsable del S.G.I tiene en cuenta los parámetros que se detallan a continuación:

- V1: Toxicidad o Naturaleza del aspecto considerando:
 - Toxicidad: se valora en función del daño que puede ser capaz de ejercer una sustancia sobre un ser vivo y sobre el entorno.
 - Naturaleza del aspecto: característica del recurso consumido por las consecuencias que sobre el medio ambiente se pueden considerar en su generación o por ser un recurso más o menos limitado en la naturaleza.
- V2: Medio receptor o entorno al que se emite o afecta // Tipo de gestión en el caso de residuos.
- V3: Cantidad relativa generada // extensión afectada en caso de suelo
- V4: Medidas correctoras.
- V5: Frecuencia.
- V6: Valor del parámetro crítico.
- V7: Modificación de las características

Cada categoría de aspecto ambiental será evaluada sólo por aquellos parámetros que le apliquen (ver tabla a continuación).

ASPECTO AMBIENTAL	V ₁	V ₂	V ₃	V ₄	V ₅	V ₆	V ₇
Generación de residuos	X	X	X	X	X		
Vertidos	X	X	X	X	X	X	
Emisiones a la atmósfera	X	X		X	X	X	
Generación de ruidos	X	X		X	X	X	
Afectación al suelo	X	X	X	X			X
Consumo de energía	X		X	X	X		
Consumo de agua	X		X	X			
Consumo de recursos naturales	X		X	X			

Cada uno de los parámetros indicados puede tomar los valores 1, 5, 10. Si resulta preciso, para algún parámetro, se dará un valor intermedio.

Con los valores determinados la evaluación del aspecto se determina como la suma total de los valores dados a cada uno de los parámetros definidos:

$$V_T = \sum V_i$$

Donde i varía de 1 a n , siendo n el número de parámetros que le aplican a un aspecto ambiental.

Se consideran como significativos aquellos que tengan una puntuación total (V_T) mayor o igual a la mitad del valor máximo que tendría el aspecto si en todos los conceptos tuviera la puntuación máxima, es decir 10 puntos.

$$V_T \geq n \times 10 / 2$$

NOTA: Para aquellos parámetros en los que se solicitan datos de cantidad generada en años anteriores y ésta no se conozca o no se puede estimar, se le asigna el valor medio, es decir 5. Esto sólo se realizará durante las dos primeras evaluaciones, en la tercera evaluación se deben tener datos suficientes para realizar dicha evaluación.

✓ Aspectos ambientales NORMALES INDIRECTOS

Para evaluar los aspectos ambientales INDIRECTOS se consideran los siguientes parámetros:

- V1: Naturaleza del Agente contaminante/Toxicidad. Para cada aspecto ambiental se valora un criterio distinto.
- V2: Frecuencia del Impacto.
- V3: Capacidad de influencia.

Con los valores determinados la evaluación del aspecto se determina la suma total de los valores dados a cada uno de los parámetros definidos:

$$VT = V1+V2+V3$$

Se consideran como significativos aquellos que tengan una puntuación total (VT) mayor o igual 12,5.

$$VT \geq 12,5$$

✓ Evaluación de aspectos ambientales en condiciones NO normales

La evaluación de aspectos ambientales detectados en situaciones anormales se realiza empleando los mismos criterios y tablas que para el caso de los aspectos ambientales identificados como “normales” e indicados en el punto anterior.

✓ Evaluación de aspectos ambientales POTENCIALES.

Para evaluar los aspectos ambientales POTENCIALES se consideran los siguientes parámetros:

a) Evaluación del riesgo:

- V1: Probabilidad de ocurrencia del riesgo o situación de emergencia. Valora el número de veces que un suceso ha ocurrido en la zona que se está evaluando.
- V2: Probabilidad de afección a las personas.
- V3: Probabilidad de afección al medio.
- V4: Medidas paliativas/de contención/barreras Valora el que tengan adoptadas o no medidas que puedan minimizar un efecto negativo ante la ocurrencia de un hecho.
- (*) En caso de que V1 sea 10 se tomarán los valores que correspondan para V2 y V3 según el análisis de lo ocurrido en cada caso.

Los valores obtenidos para los parámetros de evaluación de riesgo se suman para calcular el Valor Subtotal (VST) y evaluar la significancia de cada uno de los aspectos ambientales derivados:

$$VST = V1+V2+V3+V4$$

b) **Evaluación de los aspectos asociados:**

- **V5:** Tipo de residuos que se pueden generar en función del suceso y tipo de zona. Valora la potencial peligrosidad de los residuos que podrían generarse por la ocurrencia del suceso.
- **V6:** Tipo de emisiones que se pueden generar en función del suceso y tipo de zona. Valora la potencial peligrosidad de las emisiones a la atmósfera que podrían generarse por la ocurrencia del suceso.
- **V7:** Tipo de vertidos que se pueden generar en función del suceso y tipo de zona. Valora la potencial peligrosidad de los vertidos que podrían generarse por la ocurrencia del suceso.

Cada uno de los parámetros antes definidos se suma según corresponda con el VTS obtenido en la fase de evaluación del riesgo anterior para obtener los valores totales según corresponda:

$$V_T = \sum V_i$$

Donde i varía de 1 a n , siendo n el número de parámetros que le aplican a un aspecto ambiental.

Para evaluar la SIGNIFICANCIA en cada caso se procede como en con los aspectos ambientales normales. Como el valor máximo será 50 y el mínimo 5 **Se considera que un aspecto ambiental potencial es significativo cuando su VT sea igual o superior a la mitad del valor máximo (25).**

Los **aspectos ambientales directos, en situación normal y anormal, así como los aspectos potenciales identificados**, para el centro de trabajo de Avenida de la Industria, **se han evaluado en el año 2023 obteniéndose como significativos los siguientes:**

ACTIVIDAD	ASPECTO SIGNIFICATIVO	TIPO ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO
TECNICO - Atención incidencia	Generación de residuos peligrosos: RAEE	Normal directo	Contaminación de los suelos
LABORATORIO - Recuperación Material	Generación de residuos peligrosos: RAEE	Normal directo	Contaminación de los suelos
TECNICO - Desplazamiento	Consumo de combustible	Normal directo	agotamiento de recursos naturales
LOGISTICA - Transporte int (entrega/recogida)	Consumo de combustible	Normal directo	agotamiento de recursos naturales
Transporte Externo (entrega/recogida)	Emisión de focos móviles de los vehículos	Normal indirecto	Contaminación atmosférica
Proceso técnico colaboradores (desplazamiento)	Emisión de focos móviles de los vehículos	Normal indirecto	Contaminación atmosférica
Transporte Externo (entrega/recogida)	Consumo de combustible	Normal indirecto	agotamiento de recursos naturales
Proceso técnico colaboradores (desplazamiento)	Consumo de combustible	Normal indirecto	agotamiento de recursos naturales

Se han identificado otros aspectos ambientales (normales directos e indirectos, potenciales y derivados de situaciones anormales) pero al no ser evaluados como significativos no se muestran en esta declaración ambiental.



**Los aspectos indirectos identificados están relacionados con las actividades y productos subcontratados (transporte con operador logístico y actividad técnica a través de red de colaboradores técnicos).*

La variación de un año a otro de la significancia de los distintos aspectos se analiza en el apartado de desempeño ambiental a continuación.

5. Programa de gestión ambiental. Objetivos y metas.

En relación con los aspectos e impactos medioambientales significativos, la Organización define unos objetivos ambientales, así como una serie de **acciones para lograrlos**. De este modo, COS desarrolla su **programa de gestión ambiental**, que se describe a continuación.

Objetivo 1. Reducir el consumo de papel por empleado un respecto al año anterior en al menos un 5%

Acción	Plazo	Responsable	Recursos
1 Transformación digital de áreas internas.	Dic 2023	R SGA	Tiempo Tecnología
2 Revisión de permisos de impresoras de red.	Dic 2023	R SGA	Tiempo
3 Eliminación, en la medida de lo posible, de impresoras locales en despachos.	Dic 2023	R SGA	Tiempo
4 Campañas de sensibilización internas.	Dic 2023	R SGA	Tiempo

Seguimiento trimestral a través de los siguientes indicadores:

- Consumo total de papel
- Consumo de papel por empleado

Objetivo Cumplido. Se ha logrado una reducción del 43,75% en el consumo de papel por persona respecto al año anterior.

Objetivo 2. Reducir el consumo de energía eléctrica por empleado respecto al año anterior al menos un 10%

Acción	Plazo	Responsable	Recursos
1 Instalación fotovoltaica en sede	Dic 2023	Externo	Presupuesto
2 Reunificación de espacios para evitar salas con baja ocupación	Dic 2023	R SGA	Tiempo
3 Mejoras en las envolventes del edificio (aislamiento)	Dic 2023	Externo	Presupuesto
4 Campañas de sensibilización de uso de equipos de clima y ventanas	Dic 2023	R SGA	Tiempo

Seguimiento trimestral a través de los siguientes indicadores:

- Consumo total de energía eléctrica
- Consumo de energía eléctrica por empleado

Objetivo Cumplido. Se ha logrado una reducción del consumo eléctrico por persona del 23,74%.

Objetivo 3. Reducir el consumo de combustible por vehículo respecto al año anterior al menos un 5%.

Acción	Plazo	Responsable	Recursos
1 Nueva herramienta: Field Service	Dic 2023	Operaciones Tecnología	Tiempo Tecnología Presupuesto
2 Potenciar resolución remota y en primera visita (grupo de soporte)	Dic 2023	Operaciones	Presupuesto Tiempo
3 Estudio de la flota actual y renovación de flota de más de 10 años	Dic 2023	Compras	Tiempo Presupuesto
4 Campañas de sensibilización internas	Dic 2023	R SGA	Tiempo

Seguimiento trimestral a través de los siguientes indicadores:

- Consumo de combustible por vehículo

Objetivo No cumplido. Incremento del consumo de combustible por vehículo del 16% respecto al año anterior. **En el apartado 6 de esta memoria se detalla el motivo de este incremento.**

Objetivo 4. Reducir la huella de CO2 por empleado (t eq CO2) respecto al año anterior al menos un 10%

Acción	Plazo	Responsable	Recursos
1 Instalación fotovoltaica	Dic 2023	Externo	Presupuesto
2 Reunificación de espacios	Dic 2023	R SGA	Tiempo
3 Mejoras en la envolvente del edificio	Dic 2023	Externo	Presupuesto
4 Campañas de Sensibilización	Jun 2023	R SGA	Tiempo
5 Contratación energía verde	Dic 2023	R SGA	Presupuesto

Seguimiento trimestral a través de los siguientes indicadores:

- Huella CO2 por empleado (t eq CO2)

Objetivo No cumplido. Incremento del 11% respecto al año anterior, motivado por el incremento en el consumo de combustible. **En el apartado 6 de esta memoria se detalla el motivo de este incremento.**

Objetivo 5. Reducir la producción anual de residuos (t) por empleado respecto al año anterior al menos un 1%

Acción	Plazo	Responsable	Recursos
1 Potenciar la reutilización - campañas	Dic 2023	R SGA	Tiempo
2 Potencial la reutilización de materiales en laboratorio antes de la generación de un residuo	Dic 2023	R SGA	Tiempo

Seguimiento trimestral a través de los siguientes indicadores:

- Residuos por empleado (t)

Objetivo NO Cumplido. Le generación de residuos por persona ha crecido un 40% relacionado con las actividades de vaciado de almacén e incremento de la actividad de retirada de equipos de clientes. **En el apartado 6 de esta memoria se detalla el motivo de este incremento.**

Para el año 2024 se han definido los siguientes objetivos y acciones encaminadas a su consecución:

Objetivo 1. Reducir el consumo de papel por persona respecto al año anterior al menos un 5%.

Acción	Plazo	Responsable	Recursos
1 Transformación Digital áreas internas	31/12/2024	D. Tecnología	Software
2 Revisión de permisos de impresoras	31/12/2024	D. Tecnología	Tiempo
3 Eliminar impresoras despachos	31/12/2024	D. Tecnología	Tiempo
4 Campañas de sensibilización internas	31/12/2024	R. SIG	Tiempo

Seguimiento trimestral a través de los siguientes indicadores:

- Consumo total de papel
- Consumo de papel por persona

Objetivo 2. Reducir el consumo de combustible por vehículo respecto al año anterior al menos un 5%.

Acción	Plazo	Responsable	Recursos
1 Nueva Herramienta Field Service – optimización de rutas de personal técnico	31/12/2024	D. Operaciones	Software
2 Potenciar resolución remota y en primera visita (grupo de soporte)	31/12/2024	D. Operaciones	Presupuesto Tiempo
3 Estudio de flota de vehículos y reemplazar los mayores a 10 años	31/12/2024	Compras	Presupuesto
4 Campañas de sensibilización interna	31/12/2024	R. SIG	Tiempo

Seguimiento trimestral a través de los siguientes indicadores:

- Consumo total combustible
- Consumo de combustible por vehículo

Objetivo 3. Reducir el consumo de energía eléctrica por persona respecto al año anterior al menos un 5%.

Acción	Plazo	Responsable	Recursos
1 Reunificación espacios en el centro	31/12/2024	R. SIG	Tiempo
2 Mejora aislamiento envolvente	31/12/2024	R. SIG	Presupuesto
3 Campañas de sensibilización internas	31/12/2024	R. SIG	Tiempo

Seguimiento trimestral a través de los siguientes indicadores:

- Consumo total de energía eléctrica
- Consumo de energía eléctrica por persona

Objetivo 4. Reducir la huella de CO2 por persona respecto al año anterior al menos un 5%

Acción	Plazo	Responsable	Recursos
1 Reunificación espacios en el centro	31/12/2024	D. Organización	Tiempo
2 Mejora aislamiento envolvente	31/12/2024	Compras	Presupuesto
3 Campañas de sensibilización internas	31/12/2024	R. SIG	Tiempo
4 Contratación energía verde	31/12/2024	Compras	Presupuesto

Seguimiento trimestral a través de los siguientes indicadores:

- Huella CO2 total
- Huella CO2 por persona

Objetivo 5. Valorizar al menos un 10% de los residuos peligrosos generados

Acción	Plazo	Responsable	Recursos
1 Potenciar la reutilización equipos (reparación en laboratorio)	31/12/2024	Laboratorio	Presupuesto
2 Potenciar sensibilización sobre segregación de residuos en almacén	31/12/2024	R. SIG	Tiempo

Seguimiento trimestral a través de los siguientes indicadores:

- % Residuos peligrosos valorizados

6. Comportamiento ambiental de la Organización

Como parte del su SGA, COS ha definido un cuadro de mando con indicadores que permiten la monitorización del desempeño ambiental de la organización.

Los indicadores empleados por COS para el seguimiento ambiental corresponden a varias categorías relacionadas con sus aspectos ambientales directos e indirectos:

- Consumo energético (electricidad), expresado en KWh.
- Consumo de materiales y recursos naturales (agua, papel, combustible), expresado en Kg o L, según corresponda.
- Consumo de agua, expresado en m3.
- Generación de residuos (peligrosos y no peligrosos) expresado en Toneladas.
- Ocupación del suelo, expresado en m2 construidos.
- Emisiones a la atmósfera (CO2) expresado en Kg equivalentes de CO2.

Cada indicador se muestra en 3 cifras:

- Impacto o consumo total anual
- Producción anual global de la organización. En el caso de COS, al ser una empresa de servicios, la indicación de producción anual se relaciona con el tamaño de la organización, expresado en número de empleados del periodo.
**En el centro de trabajo existen trabajadores que no están incluidos dentro del alcance del sistema de gestión, pero que sí se han tenido en cuenta para el cálculo de los indicadores relacionados con el sistema de gestión ambiental, como por ejemplo los consumos.*
- Relación entre el impacto/consumo total anual y el número de empleados, mostrando el valor por empleado. El número de empleados utilizado es el número del conjunto de empleados a la finalización del ejercicio.

Así mismo, los indicadores ambientales se muestran de forma evolutiva, mostrando los datos de, los 3 últimos años para poder observar la tendencia en el comportamiento de la organización respecto al impacto medido.

6.1. Consumo energético

Para el seguimiento y análisis del consumo energético COS tiene en cuenta dos consumos clave:

- Consumo de energía eléctrica del centro.
 - Energía eléctrica de red (Endesa)
 - Energía eléctrica producida por la instalación fotovoltaica propia
- Consumo de combustible como consecuencia de los desplazamientos para la prestación de actividades técnicas, comerciales y logísticas.

El Edificio Industria no dispone de calderas de calefacción. La climatización del edificio se realiza íntegramente por energía eléctrica. Además, se engloba dentro de este apartado el consumo de combustible derivado de la actividad comercial, logística y técnica.

Consumo energético total

A continuación, se muestran los datos de consumo energético total, expresado en MWh, siendo este la suma del consumo eléctrico del edificio y el consumo energético consecuencia del desplazamiento de los vehículos:

Año	2021	2022	2023
Nº Empleados	180	200	200
Energía total (MWh)	936	942	1.088
% Diferencia	11%	1%	15%
Energía total por empleado (MWh / empleado)	5,20	4,71	5,44
% Diferencia	-38%	-9%	3%

Se puede apreciar un ligero incremento en el consumo energético total (+15%) respecto al año pasado, debido principalmente al incremento en el consumo energético asociado a los desplazamientos de los vehículos, tal como se muestra en los próximos apartados.

Consumo de Energía eléctrica

A continuación, se muestran los datos de consumo de energía eléctrica del Edificio. Los datos han sido obtenidos a partir de las facturas emitidas por la compañía comercializadora (Endesa).

Año	2021	2022	2023
Nº Empleados	180	200	200
MWh totales	449,48	483,39	368,65
% Diferencia	18%	8%	-24%
MWh / persona	2,50	2,42	1,84
% Diferencia	-34%	-3%	-24%

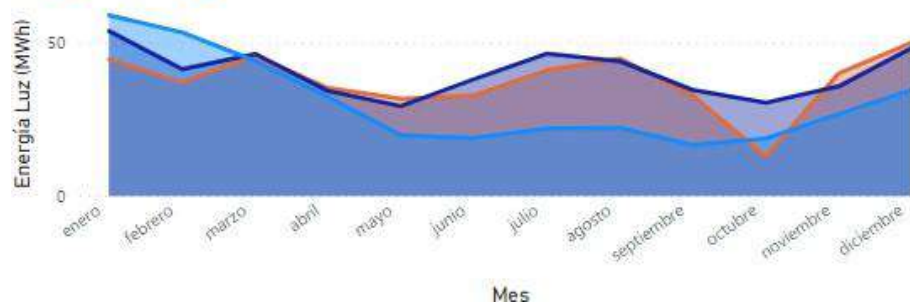
Podemos observar como **el consumo eléctrico total del centro se ha visto reducido de forma significativa. Ello se debe en su mayoría a la instalación de paneles fotovoltaicos para autoconsumo, completado en el mes de abril del 2023.** Gracias a ello se ha podido reducir un 24% el consumo eléctrico general del edificio.

Ver apartado "Energías renovables" de esta declaración para más información acerca de la producción de energía generada por la instalación fotovoltaica.

En la siguiente gráfica se observa la evolución del consumo eléctrico a lo largo de los años, pudiendo observar claramente el descenso desde mayo 2023, fecha de la instalación de placas solares:

Energía Luz (MWh) por Mes y Año

Año ● 2021 ● 2022 ● 2023



Energías renovables

En abril del año 2023 se ha completado la instalación de paneles fotovoltaicos en la sede, por lo que desde esa fecha, en la instalación se auto consume la energía producida y se evita consumo de energía eléctrica de red (Endesa).

A continuación se aportan las cifras de producción de energía solar en el centro, así como otros indicadores relacionados relevantes.

Año	2021	2022	2023
% electricidad renovable sobre el total de energía eléctrica usada	0%	0%	24,49%
Consumo total de energía renovable (MWh)	0	0	119,55
Generación total de energía renovable (MWh)	0	0	131,91

NOTAS:

- Los datos de producción de energía fotovoltaica y autoconsumo son obtenidos a través del software informático del inversor (KOSTAL) que ofrece datos de producción y consumo diarios, semanales, mensuales o anuales.

En el año 2023 el 24.49% de la energía consumida procede de fuentes renovables (energía Fotovoltaica producida por los paneles solares de la propia instalación).

Los consumos de energía renovable producida por los paneles fotovoltaicos son tenidos en cuenta como sumando en el cálculo del consumo energético total mostrado en el apartado anterior de esta Declaración Ambiental.

Consumo de Combustible de los vehículos

Para la prestación de sus servicios, COS utiliza vehículos de renting, que incluyen:

- vehículos tipo turismo, utilizados por técnicos y comerciales
- furgonetas, utilizadas por técnicos y transporte interno
- 2 camiones, utilizados por transporte interno

Todos los vehículos emplean para repostar tarjetas de gasolina asociadas a la cuenta de empresa. A aquellos trabajadores que emplean su vehículo propio para el desarrollo de sus actividades laborales, también se les asigna una tarjeta de repostaje.

De este modo **se dispone de la información de litros consumidos por cada vehículo a partir de las facturas emitidas por la entidad emisora de las tarjetas (SOLRED).**

Para poder expresar el consumo de combustible en MWh se aplican los siguientes factores de conversión:

- 1 litro Gasoil/Gasolina= 0,0416 Gj.
(Fuente: "Manual de Aislamiento" Saint Gobain – Isover)
- 1 Gj = 277,78 kWh
- 1 MWh = 1000 kWh

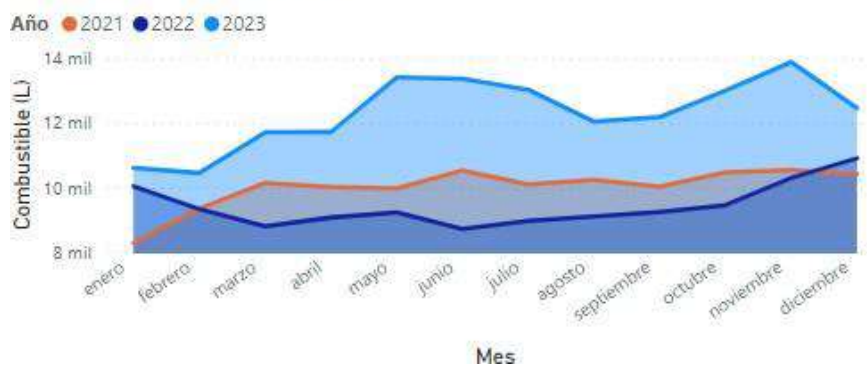
De tal modo, el cálculo aplicado para obtener los MWh a partir de los L consumidos es el siguiente: $L \text{ consumidos} \times 0,0416 \times 277,78 / 1000$

El consumo energético producido como consecuencia del consumo de combustible para los desplazamientos de empresa se detalla a continuación:

Año	2021	2022	2023
Total empleados	180	200	200
L totales	120.006,55	113.104,08	147.871,67
% Diferencia	6%	-6%	31%
MWh totales	486,70	458,70	599,71
% Diferencia	6%	-6%	31%
MWh / persona	2,70	2,29	3,00
% Diferencia	-41%	-15%	31%

Podemos observar un incremento general en el consumo de combustible asociado a los desplazamientos técnicos, comerciales y logísticos durante el año 2023.

Combustible (L) por Mes y Año



Como parte del compromiso de COS para la reducción del impacto ambiental de sus actividades, la Dirección ha aprobado objetivos ambientales y planes de acción específicos encaminados a la reducción de los desplazamientos. **No obstante, en el año 2023 se ha experimentado un incremento de la actividad de técnicos de campo por nuevos servicios y porque algunos de los servicios, antes externalizados en colaboradores, han sido asumidos por técnicos de campo. Además se observa que algunos de los vehículos empleados por técnicos de campo son antiguos y requieren ser renovados por otros de menor consumo o híbridos.**

Declaración Medioambiental

Año 2023



Mediante el uso de nuevas herramientas, la optimización de las rutas de los técnicos de campo y el fomento de la videoconferencia se espera reducir el consumo energético asociado a los desplazamientos del personal técnico y comercial en el próximo año.

Combustible grupo electrógeno

No se aportan datos puesto que en el año 2023 no se ha producido consumo de gasóleo por parte del grupo electrógeno.

6.2. Emisiones a la atmósfera

Las emisiones identificadas derivan del uso de energía eléctrica para la iluminación, climatización y alimentación de todos los puestos de trabajo del Centro, así como de los desplazamientos realizados por técnicos, comerciales y logística interna de la empresa para la prestación de nuestros servicios.

Emisiones de gases de efecto invernadero

Para el cálculo de las emisiones de CO₂ equivalente se ha tenido en cuenta lo siguiente:

- Se han utilizado los factores de emisión publicados por el Ministerio para la transición ecológica del año **2023**:
 - Gasolina (E5) = 2,249 kg CO₂/l
 - Gasolina (E10) = 2,131 kg CO₂/l
 - Diesel (B7) = 2,516 kg CO₂/l
 - Diesel (B10) = 2,441 kg CO₂/l
 - Electricidad. Endesa Energía S.A. = 0,259 kg CO₂/kWh
- No se ha realizado ninguna recarga de gas en los equipos de frío industrial a lo largo del año 2023.
- No se ha realizado ninguna recarga ni ha habido ninguna emisión del gas de extinción de los CPD (FE13).
- No se incluyen datos de emisiones de N₂O, CH₄, HFC ni PFC porque no se han producido o su cantidad es tan baja que no resulta representativa.

A continuación, se muestran los datos calculados de emisiones para la organización a lo largo de los 3 últimos años:

Año	2021	2022	2023
t eq. CO₂ totales	412,79	408,14	452,93
% Diferencia	18%	-1%	11%
t eq. CO ₂ Electricidad	117,42	133,40	95,48
% Diferencia	54%	14%	-28%
t eq. CO ₂ Vehículos	294,72	274,73	357,45
% Diferencia	7%	-7%	30%
Nº Empleados	180	200	200
t eq. CO₂ por empleado	2,29	2,04	2,26
% Diferencia	-35%	-11%	11%
t eq. CO ₂ Electricidad por empleado	0,65	0,67	0,48

Declaración Medioambiental

Año 2023



Año	2021	2022	2023
% Diferencia	-14%	2%	-28%
t eq. CO ₂ Transporte por empleado	1,64	1,37	1,79
% Diferencia	-40%	-16%	30%

En total, para el año 2023 se han emitido 452.93 t CO₂ equivalente, 2,26 t CO₂ equivalentes por empleado. Observamos un incremento del 11% de las emisiones totales producidas y de un 11% para el caso del indicador emisiones por empleado.

Destaca una reducción significativa de las emisiones producidas como consecuencia del consumo eléctrico del edificio debido a la generación de energía eléctrica procedente de la instalación fotovoltaica en el edificio, completada en el mes de abril del año 2023. Gracias a esta instalación se ha ahorrado un 24,49% de emisiones asociadas al alcance 2 (electricidad) sobre el total de Huella del año.

La Organización continúa impulsando acciones a lo largo del año destinadas a reducir el número de desplazamientos técnicos y logísticos y se espera poder reducir las emisiones producidas de vehículos móviles a lo largo por 2024 como consecuencia de la puesta en marcha de una nueva herramienta de control de rutas.

Emisiones al aire

No se incluyen datos de emisiones de SO₂, NO_x ni PM porque no se han producido o su cantidad es tan baja que no resulta representativa.

6.3. Consumo de recursos

Se ha considerado el consumo de recursos de aquellos insumos más importantes, siendo el más representativo el consumo de papel.

Papel

El papel empleado en la organización es DIN A4 de un gramaje de 80. El dato del consumo de papel se ha obtenido tomando como referencia las compras de papel realizadas por la Organización, a partir de los pedidos de compra.

Para el cálculo de las toneladas de papel se han empleado los siguientes cálculos y factores de conversión:

- 1 caja contiene 2.500 folios
- 1 folio DIN A4 de 80gr pesa 0,00498kg.
(Fuente: A4toner)

A continuación, se muestran las cifras del consumo de papel total y por empleado a lo largo de los últimos 3 años en el centro Avenida de la Industria:

Declaración Medioambiental

Año 2023

Año	2021	2022	2023
Nº Empleados	180	200	200
t totales	0,31	0,31	0,19
% Diferencia	25,00%	0,00%	-38,71%
t totales por empleado	0,0017	0,0016	0,0009
% Diferencia	-30,56%	-5,88%	-43,75%

Podemos apreciar que la cantidad de papel total ha reducido considerablemente respecto al año anterior, lo cual se considera una tendencia positiva y denota que las medidas que se están poniendo en práctica resultan efectivas. Se deberá continuar trabajando en la transformación digital de la compañía para fomentar, entre otras mejoras, la reducción de papel.

Si analizamos la evolución de estos indicadores a lo largo de los últimos años, podemos observar una tendencia muy positiva desde el punto de vista de la reducción del uso de papel en la Organización, tal como se representa en la siguiente gráfica:

Papel total (t) por Año



6.4. Consumo de agua

Los datos empleados para el cálculo de los consumos de agua han sido tomados de las facturas emitidas por el Canal de Isabel II.

A continuación, se muestran los datos del consumo de agua a lo largo de los últimos 3 años para el centro Industria:

Año	2021	2022	2023
Nº Empleados	180	200	200
m ³ totales	1.165	918	858
% Diferencia	82%	-21%	-6,54%
m ³ totales por empleado	6,47	4,59	4,29
% Diferencia	1%	-29%	-6,54%

Declaración Medioambiental

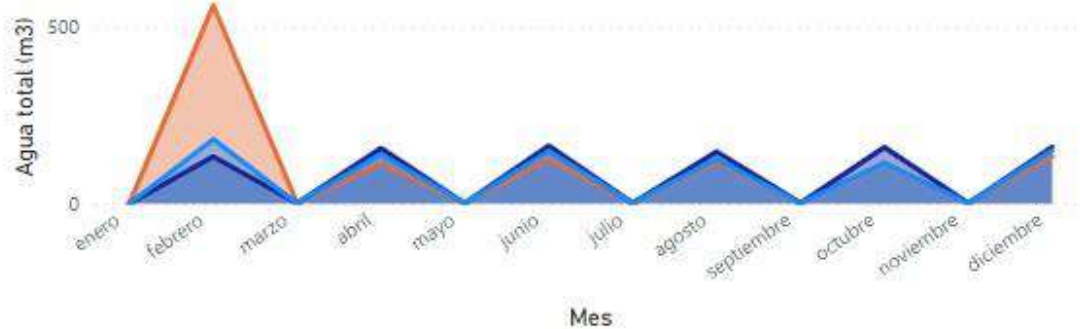
Año 2023 

Podemos observar como el consumo de agua del centro se ha visto reducido respecto al año anterior tanto en volumen total como en volumen por empleados.

En la siguiente gráfica se representa la evolución del consumo de agua de red por mes de los últimos 3 años:

Agua total (m³) por Mes y Año

Año ● 2021 ● 2022 ● 2023



Podemos apreciar una tendencia similar a la de años anteriores, si bien en el 2023 los consumos totales de agua y consumos por empleado se han visto ligeramente reducidos, lo cual se considera positivo y denota la efectividad de algunas de las medidas tomadas, como por ejemplo las campañas internas de sensibilización o la reducción de tiempos de uso de grifos con pulsadores automáticos.

No se ha registrado ningún accidente ambiental relacionado con el consumo de agua a lo largo del año 2023.

6.5. Residuos

Las prioridades de COS en cuanto a la gestión de los residuos generados son:

- Optimizar la gestión de residuos peligrosos y no peligrosos minimizando su generación y alcanzando una mayor segregación de las fracciones valorizables (en el caso de los residuos no peligrosos).
- Reducción de la generación de la fracción resto
- Fomentar buenas prácticas entre los trabajadores con el objetivo de minimizar la cantidad de residuos generados
- Controlar la correcta segregación, acopio y gestión de los residuos

Para lograr estos objetivos, el área de Medio Ambiente realiza un seguimiento de los residuos generados en las diferentes actividades de la empresa. Este seguimiento se realiza a través del control operacional de las actividades y puntos de depósito de residuos.

A continuación, se muestra la evolución histórica de la generación de residuos totales, peligrosos y no peligrosos:

Año	2021	2022	2023
Nº de empleados	180	200	200
t residuos totales	72,63	96,43	102,18
% Diferencia	126%	33%	6%
t residuos totales por empleado	0,40	0,48	0,51
% Diferencia	26%	19%	6%
t residuos peligrosos	38,19	56,86	86,56
% Diferencia	348%	49%	52%
t residuos peligrosos por empleado	0,21	0,28	0,43
% Diferencia	149%	34%	52%
Residuos peligrosos valorizados (t)	-	-	12,32
% Residuos peligrosos valorizados	-	-	12,06%
t residuos no peligrosos	34,44	39,58	15,62
% Diferencia	46%	15%	-61%
t residuos no peligrosos por empleado	0,19	0,20	0,08
% Diferencia	-19%	3%	-61%

Podemos observar como en el año 2023 la generación de residuos peligrosos en general se ha visto incrementada respecto al año anterior, si bien es especialmente notable para el caso de los residuos peligrosos (+52%). **Este incremento de la generación de Residuos Peligrosos tiene varias causas:**

- A lo largo del año se han llevado a cabo tareas de organización y revisión de material de stock disponible en los almacenes centrales. Como parte de esta revisión se ha identificado un volumen importante de material obsoleto, sin rotación. La filosofía de COS es reutilizar, por lo que se ha tratado de recuperar gran parte del material en laboratorio y se ha canibalizado aquello no recuperable para reaprovechar componentes. Aquellos componentes no reutilizables han sido entregados al gestor de residuos para su tratamiento.
- Como parte de varios de los servicios activos, COS se ha hecho cargo de la renovación del parque informático de sus clientes.

Para la gestión de los residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, COS cuenta con acuerdos con gestores de residuos autorizados. **Destaca para el caso de residuos peligrosos un 12% de valorización, lo que equivale a 12,32 toneladas.**

La **valorización de residuos** es un proceso que permite aprovechar los residuos para generar energía o nuevos materiales, sustituyendo a otros que se habrían utilizado. En otras palabras, se trata de darle una nueva utilidad a los desechos a través del reciclaje, la recuperación, la reutilización o su transformación en energía. La valorización de residuos es una parte fundamental de la estrategia de gestión de residuos que busca alargar el ciclo de vida de los productos y reducir la cantidad de desechos que acaban en vertederos. Es una herramienta esencial para avanzar hacia un modelo de residuo cero y minimizar los efectos negativos sobre la salud humana y el medioambiente.

La tabla mostrada a continuación muestra el total anual de residuos generados, desglosado por tipo de residuo:

Residuos Peligrosos (t)	2021	2022	2023
RAEE	37,61	56,23	86,34
Tóner	0,2	0	0
Mix de baterías y pilas	0,58	0,62	0,22
Bidones vacíos con residuos Instapack® A	0	0	0
Bidones vacíos con residuos Instapack® B	0	0	0
Total	38,39	56,85	86,56
% Diferencia	350%	48%	52%
Residuos Peligrosos (t) / persona	2021	2022	2023
RAEE	0,21	0,28	0,43
Tóner	0,00	0,00	0,00
Mix de baterías y pilas	0,00	0,00	0,00
Bidones vacíos con residuos Instapack® A	0,00	0,00	0,00
Bidones vacíos con residuos Instapack® B	0,00	0,00	0,00
Total	0,21	0,28	0,43
% Diferencia	150%	33%	52%
Residuos No Peligrosos (t)	2021	2022	2023
Envases de Cartón	34,44	32,64	15,62
Espumas de embalaje			
Maderas			
Plásticos de embalaje (burbuja)			
Escombros y material inerte	0	6,94	0
Residuos IT no peligroso	0	0	0
Aceites usados	0	0	0
Total	34,44	39,58	15,62
% Diferencia	47%	15%	-61%
Residuos No Peligrosos (t) / persona	2021	2022	2023
Envases de Cartón	0,19	0,16	0,08
Espumas de embalaje			
Maderas			
Plásticos de embalaje (burbuja)			
Escombros y material inerte	0	0,035	0
Residuos IT no peligroso	0	0	0
Aceites usados	0	0	0
Total	0,19	0,20	0,08
% Diferencia	-18%	3%	-61%



Otros indicadores TIC relacionados con residuos (DRS)

Cabe destacar que la base del negocio de COS es alargar la vida útil de los activos informáticos de los clientes a los que prestamos servicios, promoviendo de este modo la economía circular. Para ello, COS cuenta con una red de proveedores de material “*refurbished*” que emplea para realizar sustituciones definitivas de piezas en los equipos en mantenimiento, así como con un potente laboratorio informático en nuestra sede central, que nos permite reparar prácticamente cualquier activo de TI, ya sea propio o de cliente.

Se muestran a continuación varios indicadores relacionados con la actividad de recuperación y reutilización de activos TI, así como su evolución a lo largo de los años:

Indicador	2021	2022	2023
Residuos TIC propios (t)	1,92	2,84	4,33
Residuos TIC clientes (t)	36,47	54,01	82,23
Residuos TIC propios recuperados (t)	1,90	2,62	3,90
Residuos TIC clientes recuperados (t)	36,47	54,01	82,23
% de residuos TIC propios recuperados para reutilización	99%	92%	90%
% de residuos TIC de clientes recuperados para reutilización	100%	100%	100%

NOTAS:

- Para la definición de estos indicadores se ha tenido en cuenta la DECISIÓN (UE) 2021/2054 DE LA COMISIÓN de 8 de noviembre de 2021 relativa al documento de referencia sectorial sobre las mejores prácticas de gestión medioambiental, los indicadores de comportamiento medioambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector de las telecomunicaciones y los servicios de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) a los fines del Reglamento (CE) nº 121/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo.
- Para segregar los residuos propios de los residuos de cliente, se ha tomado la siguiente proporción:
 - o El 95% de los residuos TIC generados son consecuencia de los servicios prestados en cliente, por lo que no se asocian con la actividad propia de COS sino con la actividad del cliente.
 - o El 5% restante de los residuos TIC generados se pueden considerar propios, fruto de las actividades de mantenimiento informático interno.
- Para el cálculo de los % de residuos TIC recuperados para reutilización se han tomado las tasas de reparación del laboratorio técnico de COS. Estas tasas son calculadas de manera mensual como parte del seguimiento de la actividad de laboratorio empleando la siguiente fórmula: Partes de reparación reparados / Partes de reparación cerrados.
- Para discriminar entre la recuperación de residuos TI propios o de cliente se ha tenido en cuenta el campo “Tipo” de los partes de reparación. Cuando este campo indica “cliente” quiere decir que la propiedad del equipo es del cliente. Cuando se indica “stock” la propiedad es de COS.

6.6. Vertidos

La totalidad de los vertidos líquidos generados en el centro de trabajo se vierten a la Red Integral de Saneamiento del Ayuntamiento. El Edificio Industria dispone del registro de Identificación Industrial desde el año 2011.



6.7. Biodiversidad y uso del suelo

El Edificio Industria actualmente cuenta con dos plantas de las cuales COS solo está utilizando 1, así como una amplia superficie de almacén. El centro está preparado para, en caso necesario, poder ampliar rápidamente el número de puestos de trabajo. **El dato para los m2 ocupado se obtiene de la licencia de actividad y se corresponde con el mencionado en la descripción del centro.**

A continuación, se muestran los resultados del seguimiento del indicador de Biodiversidad aplicable a las actividades que se realizan en el centro de trabajo Avenida de la Industria.

Indicador EMAS	2021	2022	2023
Nº medio empleados en el centro	180	200	200
m ² construidos	13.883	13.883	13.883
m ² construidos por empleado	77,13	69,42	69,42
% Diferencia	-44%	-10%	0%
m ² superficie sellada total	694,15	694,15	694,15
m ² superficie sellada por empleado	3,86	3,47	3,47
m ² en el centro orientada según naturaleza	0	0	0
m ² fuera del centro orientada según naturaleza	0	0	0

El valor del indicador de Biodiversidad aplicable a las actividades que se realizan en el centro de trabajo no ha sufrido cambios significativos de un período a otro y se mantiene en valores razonables.

7. Cumplimiento Legal

Como parte de sus Sistema de Gestión Ambiental, COS verifica periódicamente la legislación vigente para comprobar si hay nuevos requisitos de aplicación o cambios en los mismos, así como el grado de cumplimiento con cada uno de ellos.

Por la presente, declaramos el cumplimiento de la legislación medioambiental y de las condiciones de las autorizaciones, durante el período indicado en la presente Declaración medioambiental, por parte de nuestra organización en los centros incluidos en la Declaración medioambiental.

La organización no ha tenido ninguna sanción de carácter ambiental en los últimos años.

Además, el centro cuenta con las siguientes licencias:

- Licencia de actividad, de fecha 01/10/2012.
- Identificación industrial, de fecha 16/11/2011.
- Inscripción como pequeño productor de residuos peligrosos, de fecha 29/05/2012, actualizado el 10/10/2019.

Principales requisitos legales

A continuación, se muestra la relación de los principales requisitos legales identificados para el Centro Avenida de La Industria y la evidencia de su cumplimiento.

Referencia legal	Evidencias
Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.	Informe de Estados de información no financiera verificado y presentado junto a las cuentas anuales
Ley 7/2021, de 20 de mayo, de cambio climático y transición energética	Calculo y Registro de huella de carbono. Plan de reducción de emisiones GEI.
Real Decreto 56/16, referente a auditorías energéticas.	Informes Auditoría energética
Ley 11/2012, de 19 de diciembre, de medidas urgentes en materia de medio ambiente.	Solicitud de Identificación industrial. Acuerdo con gestores de residuos autorizados para la retirada de residuos peligrosos y no peligrosos generados
Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas.	Contrato Canal de Isabel II Identificación Industrial Solicitud de vertido no necesaria.
REAL DECRETO-LEY 4/2007, de 13 de abril, por el que se modifica el texto refundido de la Ley de Aguas, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio	
Real Decreto-ley 17/2012, de 4 de mayo, de medidas urgentes en materia de medio ambiente.	
Ley 17/1984, de 20 de diciembre, reguladora del abastecimiento y saneamiento de agua en la Comunidad de Madrid	
Ley 10/1993, de 26 de octubre, sobre Vertidos Líquidos Industriales al Sistema Integral de Saneamiento.	

Decreto 57/2005 de 30 de junio por el que se revisan los anexos de la Ley 10/1993 de 26 de octubre sobre vertidos líquidos industriales al sistema integral de saneamiento.	
Decreto 62/1994, de 16 de junio, por el que se establecen normas complementarias para la caracterización de los vertidos líquidos industriales al sistema integral de saneamiento.	
Ordenanza BOCM 151 Protección del Medio Ambiente contra la emisión de ruidos y vibraciones del Ayto. de Tres Cantos	
Ordenanza BOCM 216 de Protección del Medio Ambiente contra la emisión de ruidos y vibraciones del Ayto. de Tres Cantos.	
Ley 37/2003 de 17 de noviembre, del Ruido.	
Real Decreto 1367/2007. Desarrolla la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido, en lo referente a zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas.	Registro de quejas por ruido Licencia de actividad ITV vehículos
Real Decreto 115/2017, de 17 de febrero, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan y por el que se establecen los requisitos técnicos para las instalaciones que desarrollen actividades que emitan gases fluorados.	Contrato de mantenimiento Revisiones periódicas
Reglamento (CE) nº 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de septiembre de 2009, sobre las sustancias que agotan la capa de ozono.	
Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular.	
Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.	
Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero, sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos.	
Real Decreto 27/2021, de 19 de enero, por el que se modifican el Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero, sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos, y el Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.	Productor CAM (NIMA) Contrato con gestor de residuos peligrosos Contrato con Gestor residuos no peligrosos Segregación de residuos
Ley 5/2003, de 20 de marzo, de Residuos de la Comunidad de Madrid	
Decreto 4/1991, de 10 de enero, por el que se crea el Registro de Pequeños Productores de Residuos Tóxicos y Peligrosos.	
Decreto 63/2021, de 28 de abril, del consejo de gobierno, por el que se modifican diferentes normas reglamentarias para la simplificación normativa y reducción de cargas administrativas.	
Directiva 2012/19/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 4 de julio de 2012, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).	
Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento electrotécnico para baja tensión.	Revisiones e inspecciones periódicas
Real Decreto 1428/1986, de 13 de junio, sobre pararrayos radiactivos.	Revisiones e inspecciones periódicas
Real Decreto 2291/1985, de 8 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Aparatos de Elevación y Manutención de los mismos.	Marcado CE 0099. Contrato de Mantenimiento Revisiones periódicas e inspecciones Registro RAE
Real Decreto 88/2013, de 8 de febrero, por el que se aprueba la Instrucción Técnica Complementaria AEM 1 "Ascensores" del Reglamento de aparatos de elevación y manutención, aprobado por Real Decreto 2291/1985, de 8 de noviembre.	
Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.	Marcado CE Mantenimiento periódico

8. Comunicación con partes interesadas

Formación y Sensibilización interna

COS considera que la formación en materia de medio ambiente de todo su personal es clave para lograr un equipo cada vez más sensibilizado con la protección del Medio Ambiente. Con la formación y sensibilización interna se pretende mejorar los hábitos ambientales en el entorno laboral pero también en el entorno personal de cada empleado.

En el año 2023 el porcentaje de formación ambiental ha supuesto un 5% de la formación total recibida por los empleados de COS.

Cabe destacar las siguientes acciones formativas ejecutadas en el año:

- Plan de actuación en caso Emergencias ambientales.
- La importancia de las 3R y cómo podemos contribuir a la reducción de residuos en la empresa.
- Relación entre CSRD y EMAS.

Además, anualmente COS lanza campañas de sensibilización ambiental para todo el personal. La sensibilización incluye, entre otros:

- Importancia del cumplimiento de la política Ambiental de la Organización.
- Control de aspectos ambientales significativos.
- Buenas prácticas ambientales en la oficina.
- Buenas prácticas ambientales en la conducción de un vehículo.

Se podrán utilizar, entre otros, los siguientes medios de concienciación:

- Intranet.
- Correo electrónico.
- Charlas divulgativas.
- Presentaciones.
- Folletos y Carteles divulgativos

Caben destacar las siguientes campañas de sensibilización llevadas a cabo en el año:

- Buenas prácticas ambientales en el uso de vehículos. Campaña dirigida al personal técnico de campo y área comercial.
- Buenas prácticas ambientales en la oficina. Campaña dirigida a los empleados que desarrollan sus actividades desde la oficina.

Comunicación interna de información ambiental

COS cuenta con una intranet corporativa en la que se incluye un apartado dedicado a la publicación de noticias e información ambiental de la Organización. A través de este espacio corporativo se publica lo siguiente:

- Política Ambiental
- Manual de Buenas prácticas
- Trípticos e información relativa a las campañas ambientales realizadas
- Noticias de carácter ambiental. Destacan entre otras lo siguiente:

Declaración Medioambiental



- La Renovación del Registro EMAS y del Certificado ISO14001
- La participación de COS en el registro de cálculo de huella de carbono del Ministerio para la Transición ecológica.
- Modelos de negocio Digitales: Green IT
- Campañas internas asociadas a días oficiales relacionadas con el medio ambiente:
 - Día Mundial del Medio Ambiente.
 - Día Mundial de Reciclaje
 - Día del Agua.

Comunicación externa de información ambiental

COS cuenta con varias plataformas para la difusión externa de información ambiental:

- Web corporativa
- LinkedIn
- Portal del proveedor

A través de dichos canales se publican noticias o información relacionada con el desempeño ambiental para las partes interesadas externas.

Esta Declaración Ambiental se pone a disposición de las partes externas interesadas a través de la Web corporativa de la Organización.

En el año 2023 se han publicado varias noticias y seminarios de contenido ambiental a través de los canales antes mencionados:

- Día Mundial de la eficiencia energética
- El impacto del mantenimiento Hardware en la economía circular
- Día Mundial del reciclaje
- Día Mundial del Medio Ambiente
- COS obtiene la certificación ECOVADIS en materia ESG
- Nuevo Marco Medioambiental para Workplace
- El compromiso de COS con la sostenibilidad y el ahorro



9. Plazo para la siguiente Declaración Medioambiental

Se realizarán actualizaciones anuales validadas de la Declaración Medioambiental que serán remitidas al Servicio de Promoción y Divulgación Ambiental de la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio de la Comunidad de Madrid.



10. Verificador Ambiental

La entidad escogida por COS MANTENIMIENTO. para la verificación de su Declaración Medioambiental de 2021 es la Entidad Evaluadora: LGAI Technological Center, S.A. (Applus+ CTC), **Número: ES-V-0011**, entidad acreditada para ello por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC).

La presente Declaración Medioambiental corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, y tendrá validez desde el día siguiente de su verificación y durante un año, hasta que se redacte una nueva Declaración con las evoluciones realizadas durante el año 2024.



DECLARACIÓN DEL VERIFICADOR MEDIOAMBIENTAL SOBRE LAS ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN

La entidad de verificación LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) acreditada por ENAC con el número de registro de verificadores medioambientales ES-V-0011 y acreditado para el ámbito (NACE Rev.2) 6209 "Otros servicios relacionados con las tecnologías de la información y la informática" correspondiente de la organización verificada.

Declara haber verificado que la organización COS MANTENIMIENTO, S.A., centro/s: AVDA. DE LA INDUSTRIA, N° 29 B, código postal: 28760, población: Tres Cantos (Madrid), según se indica en la declaración medioambiental del año 2023 de la organización en posesión del número de registro EMAS: ES-MD-000355, cumple todos los requisitos del Reglamento (CE) n° 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), modificado de acuerdo al Reglamento (UE) 2017/1505 y al Reglamento (UE) 2018/2026.

Mediante la firma de esta declaración, declaro que:

- la verificación y validación se han llevado a cabo respetando escrupulosamente los requisitos del Reglamento (CE) n° 1221/2009, modificado de acuerdo al Reglamento (UE) 2017/1505 y al Reglamento (UE) 2018/2026.
- el resultado de la verificación y validación confirma que no hay indicios de incumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente;
- los datos y la información de la declaración medioambiental de la organización y del centro reflejan una imagen fiable, convincente y correcta de todas las actividades de la organización y del centro, en el ámbito mencionado en la declaración medioambiental.

El presente documento no equivale al registro en EMAS. El registro en EMAS solo puede ser otorgado por un organismo competente en virtud del Reglamento (CE) n° 1221/2009 y sus modificaciones. El presente documento no servirá por sí solo para la comunicación pública independiente.

Hecho en Madrid, el 26/06/24



Firmado el verificador
Miguel Elípe Gayán
Verificador Jefe del expediente
Applus + Certification

Aprobado
Beatriz Silva Copete
Responsable Acreditación EMAS
Applus Certification